

Vergelijkend schema externe diensten

	IDEWE	Mensura	Liantis
Welke organisaties vallen onder basisaanbod en welke onder preventie-eenheden?	Organisaties met een preventieadviseur niveau 1 of 2 vallen onder het systeem met preventie-eenheden.	De organisaties behorende tot de C-en D bedrijven vallen onder het basisaanbod en de A/B/C+ organisaties onder het gebruik van preventie-eenheden. ¹	Basisaanbod is geldig voor bedrijven onder forfaitair systeem = bedrijven zonder preventieadviseur of mét preventieadviseur niveau 3 (= categorie C- & D). Preventie-eenheden is van toepassing voor instellingen onder budgettair systeem = instellingen met een preventieadviseur niveau I of 2 (= categorie A, B of C+)
Voor organisaties onder het basispakket			
Wat mag elke organisatie jaarlijks verwachten onder het basispakket?	Als voorbeeld geven we onze aanpak naar kantooromgeving toe. De inhoud van de jaarlijkse dienstverlening staat hierin gedetailleerd beschreven. http://www.sociare.be/media/320262/20170419_OFFICES_OFFICES.pdf	Basistaken van de externe dienst voor uw bedrijf	http://www.sociare.be/media/322389/Liantis-basispakket.jpg

¹ D-bedrijf: bedrijf met minder dan 20 werknemers waar de werkgever zelf de rol van preventieadviseur vervult.

C-bedrijf: bedrijf met minder dan 200 werknemers en intern preventieadviseur met basisniveau (niveau 3). Is er toch een intern preventieadviseur niveau 1 of 2, dan wordt zo'n bedrijf een C+-bedrijf genoemd en valt het onder dezelfde regeling als A- en B-bedrijven.

A-bedrijf: bedrijf met meer dan 1000 werknemers, of zeer hoge risico's, intern preventieadviseur niveau 1

B-bedrijf: bedrijf met meer dan 200 werknemers, of hoge risico's, intern preventieadviseur niveau 2

C+-bedrijf: C-bedrijf met een intern preventieadviseur niveau 1 of 2

<p>Wat zijn de tarieven voor diensten die buiten het basispakket vallen?</p>	<p>Dit is afhankelijk van de specifieke diensten maar deze tarieven kunnen altijd bij ons opgevraagd worden. Tarieven van bvb opleidingen kan u op onze website vinden www.idewe.be</p>		<p>Tarieven aanvullende dienstverlening</p>
<p>Welke bijkomende ondersteuning vindt een organisatie onder het basispakket nog op het digitaal platform?</p>	<p>My Idewe: 8 functionaliteiten. http://www.sociare.be/media/320268/bijlage-1-MY-IDEWE.docx</p>	<p>informatie op website Mensura</p>	<p>Preventie Management Platform: online welzijnsbeheerssysteem vertrekkende vanuit de algemene Risico analyse. U kan daardoor gerichte actiepunten distilleren om zo uw 5-jaarlijks globaal preventieplan én uw jaaractie op te maken. Toegang tot onze online tools: Exploro (voor het inplannen van medische onderzoeken) + Horizonte (tewerkstellingen online bijhouden => link met Dimona waardoor dagelijks meest geupdate personeelslijst) Health Screen: online platform rond ergonomie Via Liantis website: brochures/affiches/folders Via Liantis website: NAPO filmpjes</p>
<p>Is er 1 contactpersoon per organisatie? Zo ja, waar kan de organisatie die vinden?</p>	<p>Elke organisatie heeft steeds een vast preventieteam (arts, psycholoog, ingenieur en vast administratief aanspreekpunt). Deze gegevens staan op het klantenportaal onder "mijn contacten"</p>	<p>Elke organisatie/klant heeft een persoonlijke dossierbeheerder met back-up. De naam en contactgegevens zijn via Imago online beschikbaar.</p>	<p>Elke organisatie/instelling die bij Liantis aansluit, krijgt SPOC toegewezen (=single point of contact). Uw SPOC is uw vast aanspreekpunt en gidst u doorheen de dienstverlening van Liantis. Bij aansluiting krijgt u het</p>

			rechtstreeks telnr. en e-mail adres van uw SPOC.
<p>Wat bij klachten? Waar kan de organisatie of waar kan Sociare terecht voor haar leden?</p>	<p>Klachten kunnen bij kurt.eeckhout@idewe.be gemeld worden zodat ik er een overzicht heb op de mogelijke klachten binnen de socioculturele sector. Vanuit zijn rol als algemeen dossierbeheerder kan hij zodoende proactief corrigerende acties uitvoeren. Klachten kunnen ook steeds gemeld worden bij het vast administratief aanspreekpunt van de organisatie. De organisatie kan de klacht ook melden via het klantenportaal onder " Feedback". Dan is deze klacht officieel gemeld en zal de IDEWE-directeur van de desbetreffende regio contact nemen met de organisatie om een oplossing te bespreken.</p>	<p>Via zijn persoonlijk dossierbeheerder die de klacht intern aan het juiste departement zal bezorgen, de opvolging doet en het antwoord aan de organisatie/klant bezorgd. Klachtenprocedure Klantzone Imago</p>	<p>Elke aangesloten onderneming krijgt tevens een Liantis zonemanager (= operationeel verantwoordelijke van een zone bv. zone Vlaams Brabant, zone Waal Brabant) én een Liantis accountmanager toegewezen. Klachten/bemerkingen/suggesties tot verbetering van de samenwerking kunnen steeds met de toegewezen zonemanager/accountmanager besproken worden. Uiteraard krijgt de aangesloten instelling de rechtstreeks gegevens (telnr + e-mail adres) van de zonemanager én accountmanager.</p>
<p>Extra argumenten om over te stappen naar deze externe dienst.</p>	<p>Kurt Eeckhout zijn functie als KAM. Hij maakt samen met Sociare afspraken die gelden voor alle organisaties en zie toe op de uitvoering ervan. Zodoende garanderen we uniformiteit en kwaliteit in aanpak naar de organisaties toe. De ruime spreiding en bezetting van IDEWE als preventiedienst is zeker een bijkomende troef. We werken met 800 werknemers</p>	<p>1. Ervaring en kennis in de socio culturele sector. We zijn overtuigd dat we d.m.v. onze ervaring en kennis daarbij tevens de afwezigheid van de werknemers (psycho sociaal) in de aangesloten organisaties voorkomen en het werkverzuim terugdringen.</p>	<p>U krijgt steeds nuttige input van Liantis ; onze aangesloten bedrijven omschrijven Liantis namelijk als een zeer geëngageerde preventiedienst waar de medewerkers met veel passie/overgave hun beroep uitoefenen. Preventie Management Platform is inclusief uw jaarbijdrage; u hoeft dus</p>

over 10 regio's waardoor de interventietijd kort is en verplaatsing van een medewerker naar een IDEWE centrum klein is. [Hier](#) vindt u een overzicht van de kantoren. Een ander argument is de duidelijke aanpak op maat van verschillende sectoren wat als voordeel heeft dat de organisatie steeds weet wat de dienstverlening inhoudt (en kan dit opvolgen via zijn klantenportaal). Graag organiseert Idewe met Sociale periodieke overlegvergaderingen om te monitoren waar onze samenwerking vlot loopt en welke bijpassingen we dienen te maken. Een van de sterkste troeven is onze expertise en wetenschappelijk onderbouwde aanpak die we ook uitdragen ovv alle opleidingen die IDEWE organiseert. IDEWE is erkend door de overheid als opleidingscentrum. Bij de opstart van een nieuwe organisatie krijgt deze een screening maw een doorlichting van het reeds aanwezige preventieniveau met rapportering over te nemen acties.

We helpen u **de inzetbaarheid van het menselijk kapitaal te verbeteren** waarbij de organisatie / klant steeds voldoet aan alle wettelijke verplichtingen.

2. Mensura is de EDPB met het grootste aantal KMO klanten en gerichte ondersteuning naar deze organisaties / klanten.
Mensura beschikt tevens over een erkenning KMO Portefeuille/Opleidingen.

3. We zorgen voor:

- Een **klantgerichte aanpak, flexibiliteit en beschikbaarheid** (112 consultatiecentra over gans België, 27 medische bussen
- Verantwoordelijkheid, openheid, vertrouwen en teamwerk zijn de leidraad bij al onze acties
- **We doen wat we beloven**
- We springen zorgzaam om met de beschikbare middelen
- We zoeken continue

geén extra vergoeding te betalen voor dit platform.

Het gebruik van al onze online tools (Esploro/Horizonto/Preventie Management Platform) zitten inclusief uw jaarlijkse bijdrage; u hoeft dus géén extra vergoeding hiervoor te betalen.

Online demo filmpjes mét tips ter ondersteuning bv. demo EHBO opleiding, demo brandopleiding

		<p>verbetering op vlak van middelen, resources en kost.</p> <p>4. We helpen iedere organisatie op maat resultaat boeken; kortom van middel naar resultaat!</p> <ul style="list-style-type: none"> - We activeren uw medewerkers; - We verbeteren de werkomstandigheden - We bemiddelen met afwezige medewerkers. <p>5. Innovatieve aanpak: Verminderen van de periodiciteit van de periodieke onderzoeken ten voordele van PREVENTIE, welzijn van de werknemers, kostenbesparen d voor de organisatie.</p>	
Voor organisaties onder preventie-eenheden			
<p>Wat mag elke organisatie jaarlijks verwachten onder de preventie-eenheden?</p>	<p>Slimme preventie voor A, B en C+ ondernemingen. Volgens de wetgeving dienen de preventie-eenheden prioritair besteed te worden aan medisch toezicht. Hiertoe maken we vanuit IDEWE per functie een preventieprofiel op (samen met de preventieadviseur) om</p>	<p>Bij voorrang worden preventie eenheden (PE) gebruikt voor het wettelijk gezondheidstoezicht (periodieke en niet-periodieke onderzoeken met of zonder bijkomende medische</p>	<p>Verplichte wettelijke dienstverlening Medische onderzoeken etc. Bijwonen comité, uitvoeren rondgang, etc. Casussen, intervisie en advies RA psychosociaal</p>

<p>wetenschappelijk te bepalen welke werknemers een risico lopen voor medisch onderzoek. Een 2e opdracht is ikv psychosociale aspecten (bvb is er al een risicoanalyse opgemaakt?). Daarna dienen PE's besteed te worden aan aanvullende preventieactiviteiten (CPBW, bedrijfsbezoek, opleiding, metingen enz...) Bij de opstart van nieuwe PE organisaties zullen we een audit uitvoeren om samen een actieplan op te stellen om te bepalen waaraan de organisatie hun PE's dienen te besteden.</p>	<p>technische prestaties), deelname CPBW, bedrijfsbezoeken en de opdrachten psycho sociale aspecten.Het saldo kan dan gebruikt worden voor andere prestaties die rechtstreeks verband houden met de beleidsvisie preventie van de organisatie zoals Arbeidsveiligheid, ergonomie, bedrijfshygiene en toxicologie, milieu,opleidingen,verzuimbeleid, preventieve medische onderzoeken (Healthscreening, check-up,contactmomenten cardiovasculair risico,...) en workshops Health (Voeding, gezonde levensstijl, beweging,...). Onze Brochure dienstverlening Risicobeheersing en opleidingen en PPT Health</p>	<p>Hierbij geldt: 1u door arbeidsgeneesheer = 1.25 PE 1u door PA niv. 1 (ergonoom, psy, ...)= 1 PE 1u door PA niv. 2 of verpleegkundige = 0.75 PE</p> <p>Steeds inbegrepen zonder meerprijs</p> <p>Optionele (complementaire) dienstverlening Projecten/ondersteuning vanuit onze afdeling Risicobeheersing: metingen, opstellen Risico analyses, MIOS, WESP, ergonomische analyse, .. Opleidingen: vertrouwenspersoon, EHBO, ...</p> <p>De prijslijsten 2017 vindt u hier terug.</p> <p>Dienstverlening Documentatiedienst Hierbij geldt, indien antwoord door: 1u door arbeidsgeneesheer = 1.25 PE 1u door PA niv. 1 (ergonoom, psy, ...)= 1 PE 1u door PA niv. 2 of verpleegkundige = 0.75 PE</p>
---	--	---

<p>Hoe gebeurt de aanrekening van de preventie-eenheden?</p>	<p>Aanrekenen van PE's gebeurt steeds op offerte basis en is makkelijk te checken op het klantenportaal van de organisatie. Pas na het ondertekenen van de offerte zal de prestatie worden uitgevoerd en verrekend zijn met PE's</p>	<p><u>Tarieven A B en C+ bedrijven</u>. Voor de leden van Socare zullen geen PE aangerekend worden voor de medisch technische prestaties in eigen beheer zoals audiometrie, vitale longcapaciteit, tetanusinenting, intradermo, medische selectie chauffeur,... Er zullen geen verplaatsingskosten aangerekend worden voor alle preventieadviseurs, paramedici en medische bus. Geen dossierkosten. Alle prestaties inclusief deze van derden (labo,RX,specialisten) kunnen via de beschikbare PE verrekend worden; tarief / 153 = xxx PE</p>	<p>Verplichte dienstverlening Medische onderzoeken etc. Bijwonen comité, uitvoeren rondgang, etc. Casussen, intervisie en advies RA psychosociaal</p> <p>Hierbij geldt: 1u door arbeidsgeneesheer = 1.25 PE 1u door PA niv. 1 (ergonoom, psy, ...)= 1 PE 1u door PA niv. 2 of verpleegkundige = 0.75 PE</p> <p>Optionele (complementaire) dienstverlening Projecten/ondersteuning Risicobeheersing: metingen, MIOS, WESP, ergonomische analyse, .. Opleidingen: vertrouwenspersoon, EHBO, ...</p> <p>De prijslijst vindt u hier terug.</p> <p>Dienstverlening Documentatiedienst Hierbij geldt, indien antwoord door: 1u door arbeidsgeneesheer = 1.25 PE 1u door PA niv. 1 (ergonoom, psy, ...)= 1 PE</p>
--	--	--	---

			<p>1u door PA niv. 2 of verpleegkundige = 0.75 PE</p> <p>U kan het verbruik van uw preventie-eenheden volgen via onze online budgettool; die u ter beschikking wordt gesteld bij aansluiting.</p>
<p>Welke bijkomende ondersteuning vindt een organisatie onder de preventie-eenheden nog op het digitaal platform?</p>	<p>My Idewe: 8 functionaliteiten. http://www.sociare.be/media/320268/bijlage-1-MY-IDEWE.docx</p>	<p><u>Klantzone Imago voor A/B/C+ bedrijven die gebruik maken van Preventie eenheden</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Toegang tot onze online budgettool voor het opvolgen én beheren van uw beschikbaar preventiebudget ○ Preventie Management Platform: online welzijnsbeheerssysteem vertrekkende vanuit de algemene Risico analyse. U kan daardoor gerichte actiepunten distilleren om zo uw 5-jaarlijks globaal preventieplan én uw jaaractie op te maken. ○ Toegang tot onze online tools: Exploro (voor het inplannen van medische onderzoeken) + Horizonto (tewerkstellingen online bijhouden => link met Dimona waardoor dagelijks meest geupdate personeelslijst) ○ Health Screen: online platform rond ergonomie ○ Via Liantis website: brochures/affiches/folders ○ Via Liantis website: NAPO filmpjes

<p>Is er 1 contactpersoon per organisatie? Zo ja, waar kan de organisatie die vinden?</p>	<p>Elke organisatie heeft steeds een vast preventieteam (arts, psycholoog, ingenieur en vast administratief aanspreekpunt). Deze gegevens staan op het klantenportaal onder "mijn contacten"</p>	<p>Elke organisatie / klant heeft een SDC (Service Delivery Coordinator) / dossierbeheerder met back-up. De naam en contactgegevens zijn via Imago online beschikbaar en zullen bij de opstart van de samenwerking via een gedetailleerde contactmatrix aan de organisatie gecommuniceerd worden. Zie rol van de SDC in bijlage 8. De rol van de Service Delivery Coördinator bewijst haar meerwaarde dankzij de volgende taken</p>	<p>Elke organisatie/instelling die bij Liantis aansluit, krijgt SPOC toegewezen (=single point of contact). Uw SPOC is uw vast aanspreekpunt en gidst u doorheen de dienstverlening van Liantis. Bij aansluiting krijgt u het rechtstreeks telnr. en e-mail adres van uw SPOC.</p>
<p>Wat bij klachten? Waar kan de organisatie of waar kan Sociare terecht voor haar leden?</p>	<p>Klachten kunnen bij kurt.eeckhout@idewe.be gemeld worden zodat ik er een overzicht heb op de mogelijke klachten binnen de socioculturele sector. Vanuit zijn rol als algemeen dossierbeheerder kan hij zodoende proactief corrigerende acties uitvoeren. Klachten kunnen ook steeds gemeld worden bij het vast administratief aanspreekpunt van de organisatie. De organisatie kan de klacht ook melden via het klantenportaal onder " Feedback".</p>	<p>Via zijn SDC/ dossierbeheerder die de klacht intern aan het juiste departement zal bezorgen, de opvolging doet en het antwoord aan de organisatie/klant bezorgd. Klachtenprocedure Klantzone Imago</p>	<p>Elke aangesloten onderneming krijgt tevens een Liantis zonemanager (= operationeel verantwoordelijke van een zone bv. zone Vlaams Brabant, zone Waal Brabant) én een Liantis accountmanager toegewezen. Klachten/bemerkingen/suggesties tot verbetering van de samenwerking kunnen steeds met de toegewezen zonemanager/accountmanager besproken worden.</p>

	Dan is deze klacht officieel gemeld en zal de IDEWE-directeur van de desbetreffende regio contact nemen met de organisatie om een oplossing te bespreken.		Uiteraard krijgt de aangesloten instelling de rechtstreeks gegevens (telnr + e-mail adres) van de zonemanager én accountmanager.
Extra argumenten om over te stappen naar deze externe dienst	Kurt Eeckhout zijn functie als KAM. Hij maakt samen met Sociare afspraken die gelden voor alle organisaties en zie toe op de uitvoering ervan. Zodoende garanderen we uniformiteit en kwaliteit in aanpak naar de organisaties toe. De ruime spreiding en bezetting van IDEWE als preventiedienst is zeker een bijkomende troef. We werken met 800 werknemers over 10 regio's waardoor de interventietijd kort is en verplaatsing van een medewerker naar een IDEWE centrum klein is. Hier vindt u een overzicht van de kantoren. Een ander argument is de duidelijke aanpak op maat van verschillende sectoren wat als voordeel heeft dat de organisatie steeds weet wat de dienstverlening inhoudt (en kan dit opvolgen via zijn klantenportaal). Graag organiseert Idewe met Sociare periodieke overlegvergaderingen om te monitoren waar onze samenwerking vlot loopt en welke bijpassingen we dienen te maken. Een van de sterkste troeven is onze expertise en wetenschappelijk	<p>1. Ervaring en kennis in de socio culturele sector.We zijn overtuigd dat we d.m.v. onze ervaring en kennis daarbij tevens de afwezigheid van de werknemers (psycho sociaal) in de aangesloten organisaties voorkomen en het werkverzuim terugdringen. We helpen u de inzetbaarheid van het menselijk kapitaal te verbeteren waarbij de organisatie / klant steeds voldoet aan alle wettelijke verplichtingen.</p> <p>2. Mensura is de grootste EDPB met nationale erkenning. Meer dan 150 preventieadviseurs-arbeidsgeneesheren en 150 preventieadviseurs NIV I specialisten staan ter beschikking.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ U krijgt steeds nuttige input van Liantis; onze aangesloten bedrijven omschrijven Liantis namelijk als een zeer geëngageerde preventiedienst waar de medewerkers met veel passie/overgave hun beroep uitoefenen. ○ Preventie Management Platform is inclusief uw jaarbijdrage; u hoeft dus géén extra vergoeding te betalen voor dit platform. ○ Het gebruik van al onze online tools (Esploro/Horizonto/Preventie Management Platform) zitten inclusief uw jaarlijkse bijdrage; u hoeft dus géén extra vergoeding hiervoor te betalen. ○ Online demo filmpjes mét tips ter ondersteuning bv. demo EHBO opleiding, demo brandopleiding

onderbouwde aanpak die we ook uitdragen ovv alle opleidingen die IDEWE organiseert. IDEWE is erkend door de overheid als opleidingscentrum. Bij de opstart van een nieuwe organisatie krijgt deze een screening maw een doorlichting van het reeds aanwezige preventieniveau met rapportering over te nemen acties.

3. We zorgen voor:

- Een **klantgerichte aanpak, flexibilititeit en beschikbaarheid** (112 consultatiecentra over gans Belgie, 27 medische bussen
- Verantwoordelijkheid, openheid, vertrouwen en teamwerk zijn de leidraad bij al onze acties
- **We doen wat we beloven**
- We springen zorgzaam om met de beschikbare middelen
- We zoeken continue verbetering op vlak van middelen, resources en kost.

4. We helpen iedere organisatie op maat resultaat boeken; kortom van middel naar resultaat!

- We activeren uw medewerkers;
- We verbeteren de werkomstandigheden
- We bemiddelen met afwezige medewerkers.

**5. Innovatieve aanpak:
Verminderen van de**

periodiciteit van de
periodieke onderzoeken ten
voordele van PREVENTIE,
welzijn van de
werknemers, kostenbesparen
d voor de organisatie. Zie
bijlage 9.

6. Voor de leden van Socaire
zullen geen PE aangerekend
worden voor de medisch
technische prestaties in eigen
beheer zoals audiometrie,
vitale longcapaciteit,
tetanusinenting, intradermo,
medische selectie
chauffeur,... Er zullen geen
verplaatsingskosten
aangerekend worden voor
alle preventieadviseurs,
paramedici en medische
bus. Geen dossierkosten. Alle
prestaties inclusief deze van
derden (labo, RX, specialisten) kunnen
via de beschikbare PE
verekend worden; tarief / 153
= xxx PE

