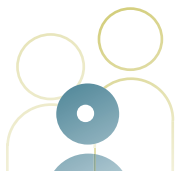


Jaarverslag

2011

Voorwoord	p. 3
Denkproces toekomstige organisatie van Sociare	p. 4
Meerjarenplan 2010-2013: acties 2011 – plannen 2012	p. 5
1 Dienstverlening: feiten en cijfers	p. 6
• Advies	p. 6
• Vorming	p. 10
• Bevordering van netwerking	p. 12
2 Belangenbehartiging: sociale agenda 2011	p. 13
• Sociaal akkoord 2011-2015 (VIA 4)	p. 13
• Vereenvoudiging VIA-uitvoering	p. 17
• Sectoraal aanvullend pensioen uit de steigers	p. 18
• Vereenvoudiging sociale maribel	p. 18
• Functieclassificatie ontwikkelingssamenwerking 329.03	p. 19
• Herstructurering Vlaamse koepel van sociale fondsen...	p. 19
• Fonds risicogroepen: 'Taalondersteuning voor werknemers' en onderzoek in- en uitstroom	p. 20
• In 2011 gesloten cao's	p. 20
• En verder ...	p. 20
3 Sociare: wie & wat?	p. 20
• Leden	p. 22
• Inspraak	p. 24
• Sociare-team	p. 28
• Representatie	p. 30





Voorwoord

Het duurde lang, bijna te lang. De gesprekken over een nieuw Vlaams intersectoraal akkoord (VIA 4) bleven maar aanslepen. Wie laatst zou zijn: de vergelijking met de federale regeringvorming werd een vaste quote bij de onderhandelaars. Want ja, het kon sneller. Vanaf april lag er genoeg geld op tafel, en de meeste eisen waren ondertussen wel voldoende gewikt en gewogen. Maar de twee heikele punten, de dertiende maand en de verhoging van het arbeidsvolume met name, bleven we voor ons uit schuiven.

De deadline van de regeringsonderhandelaar, eind juni, haalden we dan ook niet. De zomervakantie moest de laatste knelpunten uitklaren. Een marathonoverleg midden september had resultaat. Een VIA 4, met een verdedigbare inhoud en een stevige financiële injectie. Een pak minder dan VIA 2 (2000) en VIA 3 (2005), maar dat was een andere tijd. Trouwens, als de federale regeringsonderhandelaars ons de loef hadden afgestoken, dan was het nog veel minder geweest.

Intern was er bij Sociare een niet minder belangrijke gebeurtenis. Vanuit het meerjarenplan 2010-2013 startten we in 2011 een denkproces over de optimalisatie van de ledeninspraak en de organisatie van Sociare. Dit jaarverslag openen we dan ook daarmee. Na een fiche met acties 2011 en plannen 2012 krijgt u verder een overzicht van de activiteiten op de verschillende werkdomeinen van Sociare qua dienstverlening en belangenbehartiging.



Denkproces toekomstige organisatie van Sociare

Vanuit het meerjarenplan 2010-2013 start Sociare in 2011 een denkproces over de optimalisatie van de ledeninspraak en de organisatie van Sociare. Dat gebeurt vanuit de vaststelling van een groeiende discrepantie in de ledenbinding in het kader van de dienstverlening ten opzichte van de belangenarticulatie en -behartiging. Bij het laatste voelen de leden zich minder betrokken. Dat merken we bij de analyse van het sectoraal werkgeversoverleg (swovs) en het wordt bevestigd in een kleine enquête bij enkele (niet-)deelnemers eraan. Waar het swov oorspronkelijk diende als advieskanaal voor de Raad van Bestuur van Sociare, is het een verlengstuk geworden van de dienstverlening, met vooral informatie en dossieropvolging.

De Raad van Bestuur beslist dan ook:

1. dat Sociare de dienstverlening blijft uitbouwen, met oog voor kwaliteit en borging
2. het beslissingsproces voor de belangenbehartiging te optimaliseren, met een maximale betrokkenheid van de leden
3. een voorstel uit te werken tot wijziging van de samenstelling en verkiezing van de Raad van Bestuur

Sinds 1 januari 2012 gebeurt de adviesverlening aan de leden aan de Raad van Bestuur via thematische adviesgroepen. Over de oprichting en de samenstelling daarvan beslist de Raad van Bestuur, in functie van de sociale agenda. Het gaat dan om de bij het thema betrokken leden, sectoraal of sectoroverschrijdend. Op basis van het besluit van de advies-



groep kan de Raad van Bestuur vervolgens een beslissing nemen.

Daarnaast blijft Sociare haar leden uiteraard informeren over de sociale agendapunten. Via het e-zine, nieuwsberichten, informatievergaderingen, al dan niet gekoppeld aan de Algemene Vergadering, regionaal of in samenwerking met de sectorfederaties.

De Raad van Bestuur van Sociare zet ook een reflectiegroep aan het werk om een visietraject uit te werken over sterk werkgeverschap. Met volgende strategische doelstelling voor de volgende tien jaar: "Sociare zet verder in op het ondersteunen van sterk werkgeverschap voor de leden en de sector in zijn geheel." Sterk werkgeverschap is de doelstelling in de verschillende domeinen: dienstverlening, belangenbehartiging, bevordering van netwerking en organisatieontwikkeling.

De deadline voor de optimalisatie van de inspraak van de leden en de organisatie van Sociare is 29 november 2012. Dan viert Sociare haar 20-jarig bestaan.



1 Verdere professionalisering van het team: consultants naast experts in dienstverlening ook experts in belangenbehartiging
De consultants werk(t)en zich verder in in de verschillende deelsectoren door o.a. contacten met sectorverantwoordelijken en sleutelfiguren. Ze werken doorlopend het gedocumenteerd werkoverzicht van de deelsectoren bij. Van het Departement CJSJM kregen ze in 2011 een snelcursus 'subsidiologie'. En ten slotte volg(d)en zij (pro)actief de vergaderingen en dossiers in de confederaties (unisoc, Verso en BCSP0), paritaire comités en sociale fondsen op.
2 Kwaliteitsbewaking in de dienstverlening
2011: start gebruik nieuw ledenbeheersysteem: verantwoordelijken van organisaties actualiseren hun lidmaatschap via een ledenportaal op de website. En mogelijkheid om voortdurend de contactpersonen en -gegevens aan te passen.
2012: uitbreiding, o.a. inschrijving vormingen.
2011: enquête over consulting en procesbegeleiding.
2012: klachtenprocedure en behoeften van leden in kaart. Onderzoek dienstverlening: wie bereiken we in de dienstverlening?
Constante verbetering van de Sociare-vorming: vorming consultants, opvolging evaluaties, opzetten nieuwe vormingen en technische ondersteuning
Actieradius van Sociare:
2011: ondersteunende rol van Sociare bij conflicten in de organisatie met bv. de vakbondsafvaardiging bekendgemaakt en ingezet
2011: Lerend Netwerk Organisaties > 50 werknemers (incl. digitaal forum). 2012: mogelijke uitbreiding naar kleinere organisaties
2011: ondersteuning vzw-beheer: meer publiciteit en vorming, bv. over verzekering bestuurdersaansprakelijkheid. 2012: verdere bekendmaking
Europa: relatie met Kenniscentrum Sociaal Europa (Kleis) is / wordt verder bekeken, afhankelijk van onze nood en hun financiële middelen
Opvolging wijzigingen van gemeentelijke vzw's en andere rechtspersonen, ondersteunen van betrokken leden en potentiële nieuwe leden
'visionair zijn': opvolging arbeidsmarkt: 2011-2012: HIVA-onderzoek op aangeven van Sociare en in opdracht van fonds risicogroepen
de federale staatsstructuur op alle niveaus meenemen. Een overleg voor organisaties uit PC 329.03 is in 2011 opgezet samen met Cessoc.
2012: ondersteuning van leden i.k.v. overheidsopdrachten.
2012: actualisering instrumenten ev. met derden, bv. tijdsregistratie (Steunpunt Jeugd), instrument vorming, actualisering modeldocumenten
3 Sociare als ledenorganisatie: ledenbinding en ledenwerving
2012: denkoefening interne en externe communicatie van Sociare. Scherpstelling doelstellingen en (hulp)middelen: hoe brengen we de voor de leden nuttige informatie en hoe zetten we Sociare op de kaart. www.sociare.be kritisch onder de loep en herwerken.
2012: macht van het getal meer uitspelen. Sociare heeft meer dan 760 lidorganisatie met meer dan 13.000 werknemers. Doel: voor leden bepaalde zaken i.k.v. werkgeverschap en tewerkstelling van personeel goedkoper maken. 2011: start onderzoek mogelijkheden en eerste verkennende gesprekken.
2011: ontwikkeling deelsite sociale secretariaten. Doel: optimalisatie loonverwerking leden. Bekendmaking; 2012
2011: start jaarverslag in nieuwe stijl en voorbereiding feest 20 jaar Sociare, gepland op 29 november 2012.
ledenwerving: Sociare-folder voor externe contacten, verkorte versie werkgeverszakboekje en in 2012 contactsessies nieuwe leden.
4 Inspraak van de leden
2011: start denkoefening en voorstellen toekomstige organisatie van Sociare. Vanaf 2012: inspraak van de leden via thematische adviesgroepen
5 De Raad van Bestuur: (kern)opdracht en rolverdeling met Bureau en staf
Proces Toekomstige organisatie van Sociare met o.a. optimalisatie Raad van Bestuur in werking, samenstelling en verkiezingsprocedure
6 Zorg voor de medewerkers: een voortdurende uitdaging
Functioneringsgesprekken, taakverdeling, consultantendag, tweedaagse en wkelijks consultantenoverleg blijven centraal. Blijven oog hebben voor de vormingsbehoeften, en sinds 2011 ook informele teammomenten.
7 Borging van kennis, informatisering en ledenbeheer
Verdere ontwikkeling van nieuw ledenbeheersysteem en optimalisering van itc.
8 Financieel beheer: op langere termijn plannen door meerjarenbegroting
Opvolging via periodieke budgetcontrole en meerjarenbegroting ter ondersteuning van de langetermijnplanning



Sociare geeft haar leden informatie, vorming en service inzake tewerkstelling van personeel, via:

- *advies en info*
 - *eerstelijnsadvies via telefoon en e-mail*
 - *advies op maat*
 - *modellen en instrumenten*
 - *website en SociarE-zine*
- *vorming*
- *organisatie van netwerkmomenten*



Advies

- **Eerstelijnsadvies via telefoon en e-mail**

Vragen over courante onderwerpen lossen we op via e-mail of telefoon. Die dienstverlening is gratis.

De top tien van de onderwerpen	
1.	arbeidsovereenkomsten (sluiten - beëindigen)
2.	loonoptimalisatie
3.	tijdskrediet & thematische verloven
4.	arbeidsduur
5.	vakantie
6.	woon-werkverkeer
7.	eindloopbaan
8.	arbeidsreglement
9.	soepele tewerkstellingsvormen
10.	vzw-wetgeving

In 2011 krijgen we 3473 vragen (telefoons en e-mails) van in totaal 497 lidorganisaties (64,63% van de leden). In

vergelijking met 2010 zijn er iets minder vragen van minder leden (in 2010: 3904 vragen van 520 leden of 71% van de leden). Maar aan de andere kant is er een stijging van het advies op maat.

- **Advies op maat: consulting en procesbegeleiding**

Eenmalige consulting slaat op het nakijken of de wettelijke bepalingen en cao's in de organisatie correct toegepast zijn: controle van het arbeidsreglement, nalezen van de vzw-statuten, de toepassing van de loonbarema's, de gevolgen van een fusie, de invoering van een glijdend werkstelsel enzovoort. Normaal volstaat daarbij één contact. Voor eenmalige consulting op verplaatsing rekenen we een forfaitaire kostenvergoeding aan van 25 euro (26 euro vanaf 2012).

Bij **procesbegeleiding** gaat het om een complexere vraag zoals onderhande-





lingen met de vakbonden op organisatieniveau, een fusie en collectief ontslag. In die gevallen bespreken we de vraag, zoeken we naar oplossingen en geven we ondersteuning.

In een intakegesprek gaan we na binnen welke tijdspanne we de verschillende stappen zetten. Is er nood aan verdere begeleiding, dan maken we een offerte op. De intake is gratis, de begeleiding kost 30 euro per uur (31 euro vanaf 2012). Zijn de vragen in het intakegesprek opgelost en (of) komt er geen verdere begeleiding, dan valt het onder eenmalige consulting.

In 2011 doen 82 leden 99 maal een beroep op consulting (in 2010 deden 57 leden er 60 maal een beroep op). 14 leden doen een beroep op procesbegeleiding (12 leden in 2010).

De begeleiding bij de opmaak van het arbeidsreglement en bij de naleving van de arbeidsduurwetgeving en de vzw-wet blijven de toppers.

De top tien van de onderwerpen	
1.	arbeidsreglement (opmaak en procedure)
2.	arbeidsduur
3.	vzw-wetgeving
4.	loonoptimalisatie
5.	overname & fusies - cao 32bis
6.	beëindigen arbeidsovereenkomst
7.	cpbw – or – vakbondsafvaardiging
8.	deeltijdse arbeid
9.	sectorpensioen
10.	vormingsinstrument

Sinds 2011 evalueren we het advies op maat. 75,6% van de leden die in 2009 en 2010 een beroep deden op consulting of procesbegeleiding, hadden daar een (zeer) goede algemene indruk van. 24,4% vond het redelijk goed. Meer dan 80% van de respondenten kon de adviezen onmiddellijk implementeren in de organisatie. Een grote tot zeer grote tevredenheid dus bij onze leden.

De aangegeven verbeterpunten hadden vooral betrekking op de website. In 2012 nemen we die kritisch onder de loop.





Kwaliteitsvolle dienstverlening: feiten en cijfers

• Website

De ledenwebsite, nieuwsberichten en SociaRE-zines zijn belangrijke pijlers in de communicatie met onze leden. Opmerkingen en suggesties van leden, de actualiteit en vragen tijdens eerstelijnsadvies en consulting zorgen ervoor dat we de website voortdurend aanvullen en optimaliseren.

Op de website is veel **informatie vrij beschikbaar. Extra toelichting, tips en modellen** bij die informatie krijgen alleen leden, door in te loggen.

• Homepage

- **Nieuws** = de meest recente publieke nieuwsberichten. De oudere berichten staan onder de rubriek nieuws en SociaRE-zine in de menubalk

- **Vormingen** = overzicht van onze komende vormingsinitiatieven
 - **Sociale kalender** = belangrijke data voor werkgevers en organisaties i.v.m. sociale wetgeving, sociaal overleg en sociale fondsen.
- De foto's in de balk op de homepage krijgen wij van lidorganisaties. Bij Sociaaljuridische informatie vinden leden:
- **Kennisbank 329**: alle sociale informatie per thema
 - **Loonbarema's en actuele bedragen**
 - **Modeldocumenten en instrumenten**, alfabetisch gerangschikt
 - **Wetgeving en cao's 329**
 - Informatie en modellen bij **vzw-beheer en -wetgeving**
 - **Werkgeverszakboekje** (zie verder)
- Over Sociare en de sector:** cijfers en statistieken over de sector, Sociare en de leden.





• Modellen en instrumenten

Uitbreiding modellen

De leden van Sociare vinden op de website ruim 90 modeldocumenten (20 meer dan in 2010), voortdurend aangevuld en geactualiseerd.

F-XL-werkregister

Het **F-XL-werkregister** blijft populair. Het helpt de verantwoordelijke, de personeelsadministratie of de individuele medewerker bij het beheer van de flexibele tewerkstelling. Al 124 leden kochten het programma aan. In 2011 komen daar nog 9 bij.

In 2011 beslist Sociare het F-XL-werkregister te integreren in het webbased tijdsregistratie-instrument dat de jeugdsector onder regie van Steunpunt Jeugd ontwikkelt. 2011 en 2012 loodsen dan

ook het F-XL-register in een volgende fase.

Rekentool eindejaarspremie

Ook in 2011 biedt Sociare de leden een berekeningstool voor de eindejaarspremie.

Instrument voor de registratie van vorming

Samen met het sluiten van de cao vormingsinspanningen 2011-2012 actualiseert Sociare het gratis en handig instrument voor de registratie van vorming.

Een welkome hulp:

- bij het invullen van de sociale balans (*organisaties vanaf 20 werknemers*)
- voor de relevante cijfers bij de sectorale cao's vormingsinspanningen (*organisaties met een officiële vakbondsvertegenwoordiging*)
- als overzicht van de gevolgde vormen in het kader van het vto-beleid

Deelsite voor sociale secretariaten

Een betere dienstverlening in de kernopdracht van sociale secretariaten – loonberekening en -administratie – is in het belang van onze leden. Sociare ontwikkelt in 2011 dan ook een deelsite waar sociale secretariaten de sectorale informatie vinden die relevant is voor die kernopdracht. We maken ze in 2012 bekend.

Leden kunnen een contactpersoon van hun sociaal secretariaat doorgeven. Die krijgt dan van ons een login en paswoord voor de deelsite.



Kwaliteitsvolle dienstverlening: feiten en cijfers

Werkgeverszakboekje

Altijd meegenomen: een **zakboekje in e-formaat** met een beschrijving van de rechten en plichten als werkgever, van bij (de voorbereiding van) de aanwerving tot de uitdiensttreding van een werknemer. Met ook de actuele loonbarema's en een toelichting bij soepele tewerkstellingsvormen als de 25-dagenregel, vrijwiligers, freelancers, studenten en kunstenaars.

Te vinden op www.sociare.be (sociaaljuridische informatie, werkgeverszakboekje). Geactualiseerd bij het begin van elk kwartaal

Vormingen

Sociare organiseert praktijkgerichte, sectorspecifieke opleidingen. Als werkgeversorganisatie integreren we sectorale aandachtspunten en afspraken in onze vormingsmomenten. Het overgrote deel van de vormingen wordt gegeven door de consulenten van Sociare.

Voor opleidingen zoals begroting, financiële analyse, de jaarrekening en financiële analyse doen we een beroep op externe deskundigen.

- **Ons aanbod:**
- **Basiscursus 329:** gericht op medewerkers van onze leden die voor het eerst kennismaken met het sociaal recht en - als opfriscursus - op gevorderden.

Een onderdompeling gedurende acht dagen (dinsdag of donderdag) in alle takken van het sociaal recht. Er start elk jaar een Basiscursus 329 in januari en in september.

- **Infosessies:** vorming voor een grotere groep (40-tal personen) rond één thema
- **Workshops:** vorming in kleine groepen met extra aandacht voor interactie
- **Vorming op maat:** van een organisatie of deelsector

Het onderscheid tussen workshops en bijscholingssessies vervaagde. Sinds 2011 brengen we beide onder de naam workshop.

Ook de vormingen organiseren we in interactie met de leden en volgens de actualiteit. Zo keren **verschillende vormingen terug**, en zet het team **nieuwe vormingen** op. Ook de evaluatie door de deelnemers en het Sociare-team na afloop van elke vorming zorgt voor een **optimalisatie van het vormingsaanbod**.

Bepaalde vormingen zijn direct gelinkt aan de acties die Sociare onderneemt in het sectoraal sociaal overleg. Die bieden we aan een kostendekkende bijdrage of gratis aan (bv. workshop sociale maribel).

In 2011 annuleerden we een sessie van de Basiscursus 329 wegens onvoldoende inschrijvingen. Desondanks steeg in 2011 het totaal aantal inschrijvingen voor vormingen naar 1240 (1095 in 2010).





VORMINGEN 2011	Aantal deelnemers
Infosessies	296
Actua (6 sessies)	191
Sociale verkiezingen (2 sessies)	42
Verzekeringen (1 sessie) -> NIEUW	63
Workshops	710
Begroting (2 sessies)	32
Hoe leest u een jaarrekening? (2 sessies)	38
Vzw-wetgeving (2 sessies)	44
De Sociale Inspectie op bezoek (2 sessies)	32
Jaarlijkse vakantie (2 sessies)	33
Arbeidsduur en deeltijdse arbeid (2 sessies)	40
Ziekte (2 sessies)	27
Tijdscrediet (2 sessies)	22
Arbeidsreglement (2 sessies)	41
Sluiten van arbeidsovereenkomsten (2 sessies)	20
Thuis na de schoolbel (2 sessies) -> NIEUW	39
Ontslag (2 sessies)	34
Sociale Maribel (4 sessies) -> NIEUW	92
Inzicht in de jaarrekening (3 sessies) -> NIEUW	57
Financiële analyse (2 sessies) -> NIEUW	40
Loonoptimalisatie (2 sessies)	38
Intellectueel eigendomsrecht (2 sessies) -> NIEUW	37
Sociale documenten (2 sessies) -> NIEUW	44
Basiscursus 329	50
Basiscursus 329 Voorjaar 2011	17
Basiscursus 329 Najaar 2011	33
ActuaPlus 2011 -> NIEUW	20
Vorming op maat	164
Algemene inleiding sectorale regelgeving PC 329	8
Soepele tewerkstellingsvormen	40
Sociale wetgeving (nodig om werkzoekenden te kunnen begeleiden en informeren)	35
Basistraject jeugdwerk: inleiding in de sector en basis sociaal recht	8
Verloning, over- en meeruren, soepele tewerkstellingsvormen, inleiding overheidsopdrachten	12
Personeelsbeleid n.a.v. aanpassing arbeidsreglement	30
Snelcursus arbeidsrecht	13
Vrijwilligers, 25- dagenregel en freelancers	18



Bevordering van netwerking

Leden leren ook van elkaar. Sociale ondersteunt dat en organiseert netwerksessies waarbij de nadruk ligt op ervaringsuitwisseling.

In 2011 zijn er 6 **middagsessies** (6 in 2010):

- Soepele tewerkstellingsvormen in de sector (3 *middagsessies*)
- Thuiswerk (3 *middagsessies*)

In totaal nemen 110 mensen deel (88 in 2010).

Bij **Achter de schermen van Levanto** ontdekken vele deelnemers niet alleen de fiets in Antwerpen maar ook hoe Levanto kiest voor innovatie. (22 deelnemers)

In het najaar 2010 starten de Sociale bestuurders van de jeugdsector de **Boeiende Babel**. In 2011 wisselen leden uit de jeugdsector in vijf sessies hun ervaringen uit bij verschillende aspecten van personeelsbeleid.

Nieuw in 2011 is het **Lerend Netwerk Personeelsbeleid** voor organisaties vanaf 50 werknemers. De deelnemers kiezen telkens een thema. Op 23 november 2011 komt het Netwerk - waaraan een digitaal forum is verbonden - voor de eerste keer samen rond het thema combinatie werk-gezin. Een initiatief in volle ontwikkeling.

Sociaal akkoord 2011-2015 (VIA 4)

Een verhoging van de eindejaarspremie en van de managementsteun, de uitbouw van een nieuwe functieclassificatie en een onderzoek naar de aanpak van de vergrijzing: dat zijn de belangrijkste resultaten van meer dan twintig dagen onderhandelen over een nieuw sociaal akkoord voor de Vlaamse socialprofitsector.

Op 23 september bereiken de Vlaamse regering, de vakbonden en Verso een ontwerp van intersectoraal akkoord 2011-2015. Belangrijkste oorzaak van de moeizame gesprekken was het minieme budget dat de regering op tafel legde. Het grootste deel betrof dan nog regulier, sectoraal beleid, dat er evengoed zonder VIA zou gekomen zijn en per definitie niet thuishoort in een intersectoraal akkoord.

Pas eind april komt er schot in de zaak wanneer de regering extra geld op tafel legt. Nadat een poging om de zaak voor de zomervakantie af te ronden strandt, lukt het wel na een vergadermarathon van 19 tot 23 september. Na raadpleging van de achterban wordt op 2 december '11 het VIA 4 formeel gesloten.

1. Toepassingsgebied en budget

Het nieuwe VIA slaat op de gezinshulp (PC 318.02), de gehandicaptenzorg, de bijzondere jeugdzorg en het algemeen welzijnswerk (PC 319.01), de beschutte en sociale werkplaatsen (PC 327), het sociocultureel werk (PC 329.01), en de Vlaamse gezondheid- en welzijnzorg (PC 331 en een deel van PC 330).

In totaal gaat het om 88.141 werknemers (voltijdse eenheden) in de privésector, waarvan 15.337 vte in de socioculturele sector. De Vlaamse publieke social profit krijgt automatisch een evenredig deel van het budget (18,33%). Hij telt 19.783 vte, waarvan 12.216 in de socioculturele sector (vooral gemeentelijke cultuur-, jeugd- en sportdiensten).

Voor de privésector ligt er uiteindelijk **75,463 miljoen** euro op tafel (budget *intersectorale* maatregelen, per jaar vanaf 2014). Daarvan is 56,35 miljoen voor koopkrachtmaatregelen bestemd, maar uiteindelijk wordt een deel van het kwaliteitsbudget naar koopkracht overgeheveld.

Voor sectorale beleidsinitiatieven schuiven de betrokken ministers 118 miljoen onder het VIA 4. De socioculturele sector komt daarbij niet in beeld, "want daar moet volgens beslissing van de Vlaamse regering bespaard worden". Alleen inburgering en lokale diensteneconomie mogen op een 'extraatje' rekenen.



2. Extra eindejaarspremie

De speerpunt voor de vakbonden is een zo sterk mogelijke verhoging van de eindejaarspremie. Als aanloop naar een volledige 13de maand wordt het variabele gedeelte (percentage) van het jaarloon alvast sterk verhoogd. Met het VIA 4 stijgt de eindejaarspremie met gemiddeld een kwart van het maandloon. Concreet:

- de meeste socioculturele sectoren hebben nu een eindejaarspremie van gemiddeld 42% van een maandloon. Vanaf 2013 wordt dat gemiddeld 67%
- voor de integratiecentra en de samenlevingsopbouw stijgt de premie van gemiddeld 70% naar 95% van een maandloon (zij sluiten aan bij de zorg-

en welzijnssector, de referentie)

- de wep+werknemers krijgen vanaf 2013 ook recht op een eindejaarspremie: 4% van het jaarloon min 584,49 euro.

Een harmonisering en inhaalbeweging zijn voor een volgend VIA.

3. Versterking van de tweede pensioenpijler

De tweede pensioenpijler krijgt vanaf 2013 per jaar 3,875 miljoen extra, bovenop de circa 2 miljoen uit het VIA 3. Samen met de aanvullende werkgeversbijdrage komen we daarmee aan een 'jaarpremie' van ongeveer 0,4% van de loonmassa. Het VIA 3 had nog 0,6% als streefdoel maar dat is nu geschrapt.





4. Managementondersteuning

De middelen voor managementondersteuning stijgen met 8,7 miljoen euro.

- elke organisatie krijgt vanaf 2014 elk jaar 93 euro per vte extra (bovenop de tussenkomsten vanuit VIA 2 en 3). Ze kan die middelen autonoom inzetten voor *de uitbouw en optimalisering van een modern en competentiegericht hr-beleid om positieve effecten te genereren met betrekking tot instroom, doorstroom en retentie van kwaliteitsvolle en gemotiveerde werknemers*
- Verso krijgt een subsidie (6,14 euro / vte of 541.187 euro) om in samenwerking met haar leden-werkgeversfederaties een ondersteuning van het hr-beleid op te zetten. Verso maakt daarbij een actieplan op met onder andere een ondersteuningsaanbod voor kleinere ondernemingen
- overheid en sociale partners ondersteunen de organisaties door het aanbieden van diverse instrumenten
- de werkgeversfederaties moedigen samenwerkingsverbanden tussen organisaties aan om de inzet van de middelen te optimaliseren.

5. Aanpak van het vergrijzingsprobleem

De vakbonden vroegen extra verlof voor jongeren en betaald verlof om dwingende redenen. De werkgeversafvaardiging wilde gezien de vergrijzing en de stijgende noden het arbeidsvolume integendeel verhogen en deed een tegenvoorstel.

Compromis: tegen eind 2013 moet een



arbeidsmarktonderzoek de problematiek en de mogelijke oplossingen voor de vergrijzing in kaart brengen, met als een van de pistes een wijziging van het stelsel van vrijstelling van arbeidsprestaties. Vakbonden en Verso doen op basis van dat onderzoek in het voorjaar van 2014 concrete voorstellen om het arbeidsvolume te verhogen.

6. Nieuwe functieclassificatie

Tegen 2015 moet er een nieuwe **functieclassificatie** uitgetekend zijn voor de hele Vlaamse social profit. Daarvoor wordt 500.000 euro per jaar uitgetrokken. Een nieuwe baremastructuur is voor een volgend VIA.

In de marge van de VIA-onderhandelingen gaat Sociare in op de eis van de vakbonden om op korte termijn aangepaste barema-cao's te sluiten voor de deelsectoren waar nog geen minimumlonen zijn.



7. Betere arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden

De werknemers kunnen mits toestemming van hun werkgever een **4^{de} en 5^{de} jaar tijdskrediet** nemen. De verschillende sectoren sluiten een cao die een regeling inhoudt gelijkaardig aan de regeling die nu al in PC 329.01 bestaat, aangevuld dus met de mogelijkheid tot opname van een 4^{de} en 5^{de} jaar halftijds of volledig tijdskrediet.

De werkgeversfederaties zullen hun leden oproepen

- maximale inspanningen te leveren om in te gaan op de vraag van medewerkers om **drie weken aaneensluitende vakantie** te nemen, zonder dat dat echter de continuïteit van de dienstverlening in het gedrang brengt
- **deeltijders** die aan de voorwaarden beantwoorden, voorrang te geven bij extra jobtijd in de organisatie
- medewerkers met een **contract voor bepaalde duur** die aan de voorwaarden beantwoorden, voorrang te geven als er een baan voor onbepaalde duur vrijkomt.

Er komt een screening van de werkdrukproblemen en van de opleidingsbehoefte en -capaciteit. Het VIA4 somt een aantal **engagementen van**

overheid en sociale partners op voor opleiding en vorming als essentiële bouwstenen voor instroom en doorstroom.

8. Syndicale rechten

Er komt een recht op **syndicaal verlof** voor vorming en externe activiteiten van 20 dagen per 4 jaar per effectief mandaat in de vakbondsafvaardiging, het cpbw en de ondernemingsraad. Bestaande gunstigere regelingen blijven behouden. PC 329.01 kent door de cao van 31 maart 1999 een gunstigere regeling.

Voor PC 331 wordt een **syndicale premie** ingevoerd. Voor PC 318.02 wordt de regeling afgestemd op die van de andere sectoren. Voor onze sector komt er geen wijziging.

Belangrijk is wel dat een en ander een eerste stap is naar een volledige financiering van de syndicale premie door de Vlaamse overheid.

9. Sectorale maatregelen

Het ontwerpakkoord voorziet voor bepaalde sectoren in een **uitbreidingsbeleid**. Voor onze sector betreft dat enkel de **inburgering** en de **lokale diensteneconomie**. Die laatste deelsector krijgt ook een **kwaliteitsmaatregel**, de oprichting van een vormingsfonds (voor versterking beroepsoverstijgende competenties, permanente vorming, dienstverlenende activiteiten, loopbaanontwikkeling, persoonlijke ontwikkelingsplannen, implementeren kwaliteitsmodel).





Vereenvoudiging VIA-uitvoering

Organisaties onder PC 329.01 krijgen eind december '11 de subsidies en een verklarende e-mail of brief met betrekking tot het VIA 1 en 2 2011 en het VIA 3 2010. VIA 3 2011 volgt begin 2012. De VIA-uitvoering raakt dus stilaan à jour. En de voorbereidingen zijn getroffen om het vanaf 2012 eenvoudiger en sneller te laten verlopen. Het Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media (DCJSM) en het Sociaal Fonds hebben een nieuwe werkwijze afgesproken:

10. Verantwoorde inzet gemeenschapsmiddelen

Voor de zorg- en welzijnssectoren maakt men volgende afspraken:

- de Vlaamse overheid engageert zich om in de regelgeving duidelijk te stellen dat winstuitkering in gesubsidieerde zorginstellingen geen kerndoelstelling kan zijn
- een benadrukking dat de met gemeenschapsmiddelen verstrekte dienstverlening in zorgsituaties een aangepaste benadering vraagt en moet voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen
- er komt een dialoog rond de inzet van dienstencheques
- het huidige aanbod van aanvullende thuiszorg wordt minstens behouden
- er komt een voorwaardenkader met betrekking tot de arbeidsmigratie

- elke organisatie krijgt alle VIA-tussenkomen in één subsidiebedrag, betaald door één dienst: ofwel het Departement Cultuur, Jeugd, Sport en Media (voor de organisaties die hun reguliere subsidies van daaruit krijgen) ofwel het Sociaal Fonds (voor de anderen).

(Er blijven nog enkele uitzonderingen: deelsectoren, niet onder het DCJSM ressorterend, die alle VIA-middelen van hun subsidiërende Agentschap krijgen of alleen die voor verloning en de rest van het Sociaal Fonds)

- de verschillende VIA-tussenkomen gaan op in drie bedragen: 1. verloning (eindejaarspremie en - voor bepaalde

11. Budgettair traject

	2011	2012	2013	2014
Funcieclassificatie		500.000	500.000	500.000
Managementsteun	819.713	819.713	4.098.567	8.197.135
Managementsteun Verso	54.118	54.118	270.593	541.187
Tweede pensioenpijler			3.875.000	3.875.000
Eindejaarspremie		15.950.000	58.290.902	58.290.902



- deelsectoren - baremaharmonisering)
- 2. organisatiesteun (vorming, management enz.)
- 3. werkdrukvermindering (verlof 50-55+ers)
- als referentiebasis gelden voortaan de rsz-tewerkstellingsgegevens van het 1^{ste} kwartaal van het voorgaande jaar. Voor 2012 is dat dus het 1^{ste} kwartaal 2011
- de tussenkomsten moeten (behoudens overmacht) vóór 1 november van het betrokken jaar betaald zijn.

Het totaalbedrag per vte blijft in 2012 in de orde van grootte van 2010 en 2011. En er komt trouwens nog iets bij: de VIA4-middelen voor de verhoging van de eindejaarspremie (VIA 4) en de managementsteun.

Conform haar missie probeert Sociare haar leden zo weinig mogelijk af te houden van de kern van hun zaak en dus zoveel mogelijk te sparen van administratieve rompslomp. Met betrekking tot de sociale maribel zetten we een stap vooruit (zie verder), nu doen we dat ook in het dossier van de VIA-middelenverdeling.

Sectoraal aanvullend pensioen uit de steigers

Eind 2011 geven de sociale partners van de Vlaamse socialprofitsector (einde-lijk) het startschot voor het aanvullend pensioenstelsel. De voorbereidende werkzaamheden worden afgerond, de eerste stortingen op de pensioenrekeningen zijn een feit (periode 2006-2010), de pensioenfiches voor de werknemers gaan naar de drukker, en het Pensioen-

fonds brengt alles in gereedheid om in 2012 de eerste aanvullende pensioenen uit te betalen. En info is ondertussen te vinden op www.pensionfunds-nonprofit.org en www.sociare.be > sociaaljuridische informatie > kennisbank 329 > verloning > loonoptimalisatie en extralegale voordelen.

Vereenvoudiging sociale maribel

In het Socialemaribelfonds 329.01 legt Sociare met de vakbonden de regels en richtlijnen vast voor de toekenningen vanaf 1 januari 2012. Na verschillende (werkgroep)vergaderingen komen we tot afspraken over een vereenvoudiging, gekoppeld aan meer substantiële en duurzame tewerkstelling:

- organisaties behouden hun toekenning 2010-2011 voor onbepaalde duur. Voorwaarde is dat zij tijdig intekenden en hun socialemaribeltoekenning inzetten met contracten voor onbepaalde duur
- organisaties met minstens 5,5 rechtgevendende werknemers in dienst, die nog geen toekenning hebben, kunnen een aanvraag tot toekenning richten aan het fonds. Het Fonds behandelt vanaf 2012 jaarlijks in het 4^{de} kwartaal nieuwe aanvragen en ook aanvragen van organisaties die een substantiële stijging hadden van hun aantal rechtgevendende werknemers. Afhankelijk van de financiële middelen zal het Fonds die aanvragen al dan niet (volledig of gedeeltelijk) honoreren. Bestaande toekenningen worden afhankelijk van die financiële middelen mogelijk ook opgerond, wat het makkelijker maakt



voor werkgevers om de toekenning in te vullen

- afstandsverklaringen lopen door. Organisaties met minstens 5,5 rechtgevendende werknemers kunnen door een mededeling aan het Fonds tegen 30 juni de afstand stopzetten. Die vervalt dan op 1 januari van het volgende jaar. Om de leden bij te staan bij de overgang van uw huidige toekenning naar de toekenning vanaf 1 januari 2011 organiseert Sociare begin september vier maal een gratis workshop.

Functieclassificatie ontwikkelingssamenwerking 329.03

Op vraag van de Franstalige vakbonden en Feong (Franstalige werkgeversfederatie voor de sector ontwikkelingssamenwerking, lid van Cessoc) bestudeert Sociare samen met de betrokken leden een ontwerp van functieclassificatie voor de sector ontwikkelingssamenwerking



in PC 329.03. Na enkele gezamenlijke werkgroepen met Feong-leden, geven de betrokken leden een positief advies over het ontwerp. De Raad van Bestuur van Sociare gaat bijgevolg akkoord met het ontwerp. Sociare sluit samen met Cessoc in PC 329.03 een akkoord over de functieclassificatie voor de sector ontwikkelingssamenwerking.

Herstructurering Vlaamse koepel van sociale fondsen

Op aangeven van o.a. Sociare start in 2011 een denkoefening over de herstructurering van de vzw Vlaamse Social Profit Fondsen (VSPF). Die herstructurering krijgt eind 2011 concreet vorm. Er komt een efficiëntere inzet van personeel en middelen. Voortaan bestaat VSPF uit twee cellen:

1. een cel werk die de administratie van de maribelfondsen verzorgt. Ze voert met andere woorden de beslissingen van de raden van beheer van de maribelfondsen uit en volgt de besteding van de maribelmiddelen op
2. een cel vorming: het secretariaat van de fondsen risicogroepen. Zij volgt de acties voor de risicogroepwerknemers op en doet de administratie voor de opleidingstussenkomsten voor opleidingen. De band met VIVO wordt structureel verankerd doordat de directeur van VIVO de inhoudelijke coördinatie van deze cel op zich neemt. En om de overhead te verkleinen is er voortaan maar één administratief verantwoordelijke meer voor alle fondsen risicogroepen. Daardoor stelt onze sector het voortaan met één functie minder.

Fonds risicogroepen: 'Taalondersteuning voor werknemers' en onderzoek in- en uitstroom

In 2011 herstart het Fonds het project **Nederlands op de werkvloer**. Een gratis begeleiding van anderstalige werknemers om hun de nodige kennis van het Nederlands bij te brengen. Voortaan heet het **Taalondersteuning voor werknemers**. Op aangeven van Sociare kiest het Fonds

niet meer voor de VDAB maar voor de zogenaamde 'derden': SLN-leden die taalcoaching aanbieden. Het fonds voorziet in een jaarlijkse kredietlijn, waardoor de organisaties doorlopend kunnen intekenen.

Het Fonds neemt het voorstel van Sociare aan om een onderzoek te doen naar de in- en uitstroom van werknemers in de sector. Het HIVA voert het uit. In 2012 worden de eerste resultaten verwacht, gevolgd door specifieke acties.



In 2011 gesloten cao's

22 februari 2011	PC 329.00	Cao 0,10% werkgeversbijdragen voor risicogroepen in 2011 en 2012.
1 maart 2011	PC 329.01	Cao's tweede pensioenpijler: <ul style="list-style-type: none"> • invoering sectoraal pensioenstelsels (met als bijlage het pensioenreglement), • wijziging statuten en naam fonds bestaanszekerheid (met voorwaarden en wijziging modaliteiten van vrijstelling), • bijdrage tweede pensioenpijler 2011
28 juni 2011	PC 329.01 en 329.03	Cao's vormingsinspanningen (collectieve vormingstijd) in 2011 en 2012.
20 oktober 2011	PC 329.01	Cao besteding VIA1-middelen: een bedrag per vte voor vorming.
29 november 2011	PC 329.01	Cao's die het geïndexeerd gedeelte van de eindejaarspremie voor 2011 vastleggen op 724,46 euro



En verder ...

... komt er **geen brugpensioen-cao** in onze sector. Begin 2011 staat de vraag van de vakbonden voor een cao brugpensioen vanaf 58 jaar nog op de agenda in PC 329.01. Onze Raad van Bestuur bekijkt de zaak grondig en beslist de vraag van de vakbonden te kaderen in een ruimere, sectorale loopbaanproblematiek, om onder meer het evenwicht te herstellen tussen jongeren en ouderen qua verlofregeling. Een vraag die op een resolute afwijzing stuit vanwege de vakbonden. Wat tegelijk de cao brugpensioen van tafel veegt.

... doet het **maribelfonds 329.03** in 2011 nieuwe toekenningen.

... stelt de SERV ook voor enkel beroepen uit onze sector beroepscompetentiefiches op. De SERV gaat niet in op de uitnodiging van de Raad van Bestuur van Sociare om het project Competent en de toepassing ervan op onze sector te komen toelichten. We volgen de werkzaamheden van de SERV vervolgens met een kritisch en vaak verrast oog op. Daarbij streven we naar gedragenheid bij de deelsector, maar merken we dat de SERV eerder gaat voor kwantiteit dan voor gedragenheid en overeenkomst van de fiche met de realiteit. De fiches 'monitor /begeleider in de sociale economie' en 'arbeidsbemiddelaar' worden na commentaar van onder andere door Sociare aangeduide experts gevalideerd. De fiche 'sociocultureel werker' komt echter niet overeen met de realiteit op de Vlaamse arbeidsmarkt. De tijd voor experts om er commentaar op te geven is te beperkt. Ondanks onze vraag tot uitstel publiceert de SERV de fiche zonder



commentaar van experts uit de sector en zonder validatie. In 2012 proberen we dat bij te sturen.

... verdeelt VIVO opnieuw 30 euro per vte aan opleidingsmiddelen en wordt het sectorconvenant 2010-2011 met een jaar verlengd.

... neemt Sociare ook in 2011 actief deel aan de vergadering van de confederaties Verso, BCSP0 en unisoc, en voedt daarbij o.a. het NAR-advies over vrijwilligers en Europese vakantie.

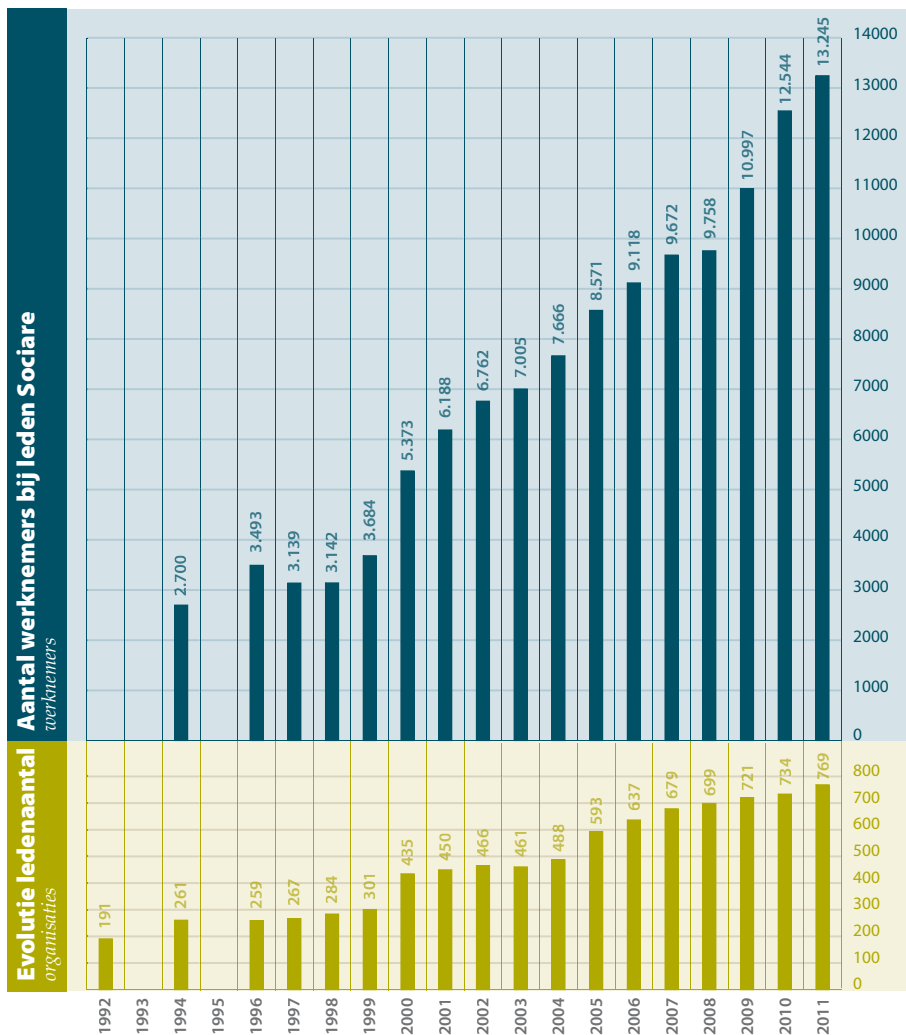
... en starten we in PC 329.01 een oefening tot het 'leegmaken' van het nationaal PC 329.00 door overname van cao's in PC 329.01. Wordt dus vervolgd.

Leden

In 2011 verwelkomt Sociare 41 nieuwe leden. 22 organisaties verlaten ons om diverse redenen: financiële redenen, geen personeel meer, stopzetting van de activiteiten, fusies, overname door een andere organisatie of de gemeente. De lijst met leden van Sociare vindt u op www.sociare.be.

In 2011 nemen we een nieuw leden-beheersysteem in gebruik. Voortaan gebeurt de lidmaatschapsvernieuwing en het opgeven van contactpersonen door de leden via een ledenportaal op de Sociare-website.

In onderstaande grafiek ziet u de evolutie over de jaren heen.





Sociare-leden zijn organisaties uit alle deelsectoren van de socioculturele sector. Zij behoren tot PC 329.01 of PC 329.03.

De Raad van Bestuur beslist over de aanvaarding van een kandidaat-lid (individueel of collectief lid).

Sociare heeft drie soorten leden:

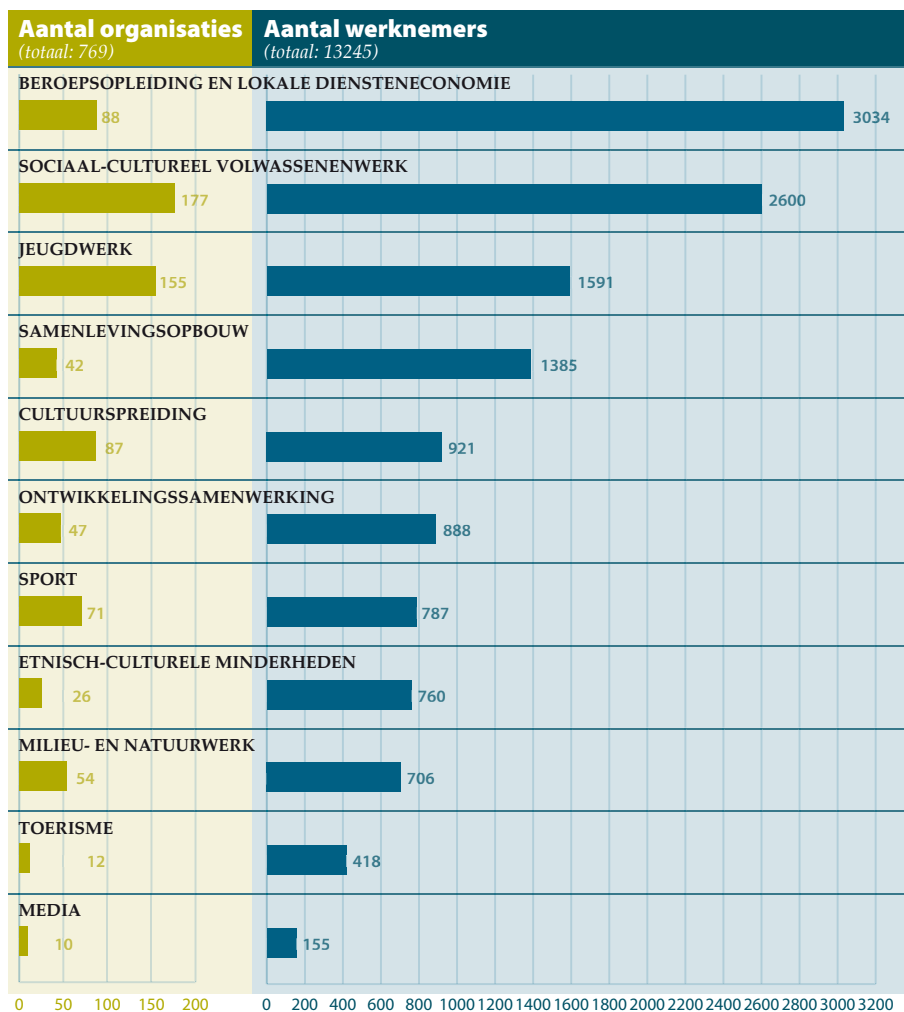
- individuele leden: sluiten rechtstreeks aan bij Sociare. Zij hebben stemrecht.
- collectieve leden: sectorfederaties, structurele samenwerkingsverbanden of vertegenwoordigende organisaties van een technische bedrijfseenheid. In de Algemene Vergadering vertegenwoordigen zij de leden die via hen zijn toegetreten.
- toegetreten leden: treden via een collectief lid toe. Ze worden door dat lid vertegenwoordigd in de Algemene Vergadering.

2011	
Individuele leden:	416
Collectieve leden:	22
Toegetreten leden:	331
Totaal:	769

Sociare is een federatie, een doelbewuste keuze. Ze maakt dus geen onderscheid tussen de leden in de dienstverlening. Zo behoudt het team ook voeling met de hele socioculturele sector.



Vertegenwoordiging van de deelsectoren in Sociare:



Inspraak

Sociare kan ook in 2011 rekenen op veel inzet en steun van haar leden.

- **Algemene Vergadering:** alle individuele en collectieve leden zetelen in de Algemene Vergadering. Het aantal

werknemers, opgegeven voor hun lidmaatschapsbijdrage, bepaalt hun aantal stemmen.

De Algemene Vergadering vergadert minstens één maal per jaar, in 2011 op



24 mei 2011. Op de agenda: goedkeuring van het jaarverslag 2010, ontslag en benoeming van enkele bestuurders, goedkeuring jaarrekening en balans van 2010 en ten slotte goedkeuring van de begroting voor 2010. De Algemene Vergadering sluit af met 'Actuele informatie over het sectorpensioen'.

- **Raad van Bestuur:** op 24 mei 2011 wijzigt de Algemene Vergadering de samenstelling van de Raad van Bestuur die ze op 17 november 2009 aanstelde:
 - Deelsector beroepsopleiding: aanstelling Marleen Velleman (SLN)
 - Deelsector sociaal-cultureel volwassenenwerk: aanstelling Bennie Van Belleghem (VIVA-SVV).

In 2011 vergadert de Raad van Bestuur 7 keer: op 15 februari, 22 maart, 24 mei, 21 juni, 5 oktober, 18 oktober en 13 december. Op 5 oktober was er een extra bijeenkomst om over het ontwerp van VIA 4 te beraadslagen.

In 2011 nemen we afscheid van twee waardevolle en jarenlange trouwe bestuurders van Sociare: Lode Conings (BBL) en Jef Janssen (Levanto). Tijdens het eindejaarsetentje met de Raad van Bestuur en het Sociare-team reiken zij Sociare enkele wijze woorden aan en wuiven we hen uit. Door het afscheid nemen Bram Dousselaere (sinds 13 december) en Linda Turelinckx (sinds 14 februari 2012) als waarnemer deel aan de vergaderingen van de Raad van Bestuur. De Algemene Vergadering zal op 22 mei 2012 beslissen over hun mandaat in de Raad van Bestuur.



Samenstelling Raad van Bestuur

Voorzitter:

Lieve Van Hoofstadt (Centrum voor Christelijk Vormingswerk)

beroepsopleiding (5 mandaten)

Silvie De Rore

(Werkervaringsbedrijven WEB)

Jef Jansen (Levanto) -> tot 21 juni 2011

Nadja Vananroye (In-Z)

Marleen Velleman (SLN)

Herman Verhelst (Groep Intro Regio Oost-Vlaanderen)

Linda Turelinckx (Vokans)

-> waarnemend sinds 14 februari 2012

cultuurcentra (1 mandaat)

Paul Sergier (Vereniging Vlaamse Cultuurcentra) (penningmeester)

jeugd (4 mandaten)

Kaat De Smet (Chirojeugd Vlaanderen)

An Van Damme (Stadslabo JES)

Tom Willox (Formaat, Jeugdhuiswerk Vlaanderen) (ondervoorzitter)

media (1 mandaat)

Lucie De Zutter (AVS, regionale tv)

milieu (2 mandaten)

Lode Conings -> tot 13 december 2011

Bram Dousselaere -> waarnemend sinds 13 december 2011 (Bond Beter Leefmilieu)

Ann Monsaert (Natuurpunt)

minderheden (2 mandaten)

Benny Brouwers (Kruispunt Migratie-Integratie)

Rudi Meert (Brussels Onthaalbureau BON)

musea (1 mandaat)

Eric Krols (MHKA - Museum Hedendaagse Kunst Antwerpen)

ontwikkelingssamenwerking (2 mandaten, waarvan 1 niet ingevuld)

Blanche Boost (Nngo-federatie)

samenlevingsopbouw (3 mandaten)

Dirk Masquillier (Samenlevingsopbouw Vlaams-Brabant)

Anneleen Peeters (Werkhaven Antwerpen)

Katleen Vermeiren (PROS - Manus Mechelen)

sociaal-cultureel volwassenenwerk (6 mandaten)

Marc Claes (Boerenbond)

Fons De Neve (Gezinsbond)

Veerle De Wandeler (Vormingplus Antwerpen)

Bennie Van Belleghem (VIVA-SVV)

Peter Warson (Centravoc)

Herwig De Lannoy (Davidsfonds)

sport (2 mandaten)

Liliane Roegies (Vlaams Bureau voor Sportbegeleiding)

Geraldine Mattens (Vlaamse Sportfederatie)

toerisme (1 mandaat)

Johan Poplemon (KMDA-Zoo)

Sociare (ambtshalve, zonder stemrecht)

Dirk Vermeulen (directeur - secretaris Raad van Bestuur)

Bettie Geelen (administratief coördinator)

Anke Grooten (adjunct-directeur)



Sociare streeft sinds jaren naar een vertegenwoordiging in de Raad van Bestuur van minimum 1/3 van het andere geslacht. Ook in 2011 haalt Sociare een 50/50-man-vrouwverhouding.

De Raad van Bestuur stelt een Bureau samen, duidt de vertegenwoordigers van Sociare in de sociaaloverlegorganen en daarbuiten aan, en bepaalt hun opdracht, bevoegdheid en de onderhandelingsmarge, rekening houdend met de inbreng van de deelsectoren en het collectief belang. Hij beslist ook over de cao's die Sociare in de paritaire comités sluit.

Het Bureau en de staf voeren de beslissingen van de beleidsorganen uit en dragen die ook uit in de geëigende sociaaloverlegorganen en instanties.

- **Bureau:** bereidt de vergaderingen van de Raad van Bestuur voor en voert zijn beslissingen uit.

In 2011 vergadert het Bureau 6 keer: op 28 januari, 2 maart, 4 mei, 5 september (denkdag met Sociare-team), 5 oktober, 25 november.



Samenstelling Bureau:

Samenstelling Bureau
Lieve Van Hoofstadt (<i>voorzitter</i>)
Tom Willox (<i>ondervoorzitter</i>)
Paul Sergier (<i>penningmeester</i>)
Benny Brouwers
Marc Claes
Kaat De Smet
Jef Jansen -> tot 4 mei 2011
Marleen Velleman -> sinds 5 september 2011
Dirk Vermeulen (<i>secretaris</i>) (<i>directeur</i>)
Bettie Geelen (<i>administratief coördinator</i>)
Anke Grooten (<i>adjunct-directeur</i>)

• Sectorverantwoordelijken en sectoraal werkgeversoverleg:

Per deelsector vergaderen de leden in een sectoraal werkgeversoverleg (verder swov). In het swov staan consultatie en informatie van de leden centraal. Het swov geeft advies ter voorbereiding van cao's en andere beslissingen van de Raad van Bestuur, met een zo breed mogelijk draagvlak bij de leden als doel.

Zoals in dit jaarverslag aangehaald startte Sociare in 2011 vanuit het meerjarenplan 2010-2013 een denkproces tot optimalisatie van de ledeninspraak en de organisatie van Sociare. De swovs stonden in 2011 dan ook op een laag pitje. Vanaf 2012 worden ze vervangen door thematische adviesgroepen.



Sociare-team

Het consulententeam is de motor van de kwalitatieve adviesverlening en vorming. Samen met de directeur, administratief coördinator, adjunct-directeur, administratieve medewerkster en logistiek medewerkster brengt het dagelijks de missie van Sociare in praktijk.

De consulenten werken gericht als team. Ze verwerven en onderhouden een gemeenschappelijke, verregaande kennis in de courante domeinen van de sociale wetgeving en een gedegen kennis op een aantal specialistische domeinen. Elke consulent volgt enkele deelsectoren op. De consulenten optimaliseren blijvend de dienstverlening en ondersteunen de belangenbehartiging.

Samen met de directeur en de adjunct-directeur nemen de consulenten jaarlijks hun (samen)werking, hun specialistische kennisdomeinen en de eindverantwoordelijkheden onder de loep en sturen een en ander zo nodig bij.

In de zomer van 2011 nemen we afscheid van een goede en toffe collega: Celine Keerman. Zij kreeg een job dichterbij huis aangeboden.

Na de functioneringsgesprekken start Sociare met een specifiek profiel voor ogen de zoektocht naar een nieuwe consulent. We vinden de geknipte kandidaat: Joris Van Win. Hij draait sinds 1 november 2011 volop mee in de consulentenwerking.

• **Overzicht van de taakverdeling Consulenten** (in volgorde van indiensttreding bij Sociare)

→ **Kristien Musch:**

- eindverantwoordelijk voor eerste lijnsadvisering en kennisbeheer
- sectorconsulent jeugd
- specialist sociale verkiezingen, ondernemingsraad, cpbw, vakbondsafvaardiging, via-middelen

→ **Griet Van Mol**

- eindverantwoordelijk voor consulting en procesbegeleiding
- sectorconsulent beroepsopleiding
- specialist cao 32bis, collectief ontslag / sluiting onderneming, vzw-wet en goed bestuur

→ **Katrien Van Overvelt:**

- eindverantwoordelijk organisatie van vorming voor leden, werkgeverschap van de aangesloten organisaties ondersteunen door kansen te bieden tot netwerking
- sectorconsulent toerisme en media
- specialist mobiliteit, sociale documenten en arbeidsinspectie, strafrecht en arbeidsinspectie



fotograaf:
Iris Verhoeven

Van links naar rechts, achteraan: Zohra Nidlahcen, Zineb El Khatouti, Kristien Musch, Bettie Geelen, Anke Grooten, Griet Van Mol, Stefanie De Ridder en vooraan: Pieter Vanheuverzwijn, Bea Vergote, Dirk Vermeulen, Katrien Van Overvelt, Joris Van Win.

→ **Pieter Vanheuverzwijn:**

- eindverantwoordelijk voor arbeidsmarktonderzoek en ledenenquêtes over tewerkstelling
- sectorconsulent integratie en milieu
- specialist intellectuele eigendomsrechten, preventie en welzijn, overheidsopdrachten, tewerkstelling oudere werknemers, eindloopbaan en eerste pensioenpijler

→ **Zohra Nidlahcen:**

- eindverantwoordelijk voor ledenwerving en -tevredenheid
- sectorconsulent ontwikkelings-samenwerking en samenlevingsopbouw
- specialist diversiteit en internationale tewerkstelling, loonbeschermingswet, fiscaliteit, loonoptimalisatie, sociale zekerheid

→ **Stefanie De Ridder**

- eindverantwoordelijk voor modeldocumenten, opvolging en rapportering rechtspraak
- sectorconsulent cultuur

- specialist pensioenfondsen, sectorale en organisatiepensioenpijler, antidiscriminatie, privacy

→ **Joris Van Win**

- eindverantwoordelijk voor informatiebeheer, communicatie met de leden en instrumenten
- sectorconsulent sport en sociaal-cultureel volwassenenwerk
- specialist werkgelegenheidsmaatregelen

Bea Vergote, administratief medewerker:
ledenadministratie en boekhouding

Zineb El Khatouti, logistiek en administratief medewerker:
onthaal en technische ondersteuning, vormingen en vergaderingen, administratieve ondersteuning consulenten, onderhoud lokalen

Bettie Geelen, administratief coördinator:
administratief en financieel management



Anke Grooten, adjunct-directeur:

collectieve belangenbehartiging en representatie, coördinatie consulententeam, verantwoordelijk voor vorming en bijscholing consulenten, kwaliteitsbewaking, informatiebeheer, communicatie met leden en samenwerking met externe partners

Dirk Vermeulen, directeur:

collectieve belangenbehartiging en representatie, eindverantwoordelijk voor dienstverlening en intern management

Zorg voor en bijscholing van de medewerkers staan hoog op de agenda van Sociare. De jaarlijkse functioneringsgesprekken, de tweedaagse en het wekelijks consulentevenement zijn ondertussen aangevuld met een jaarlijkse consulentendag en enkele informele teammomenten. Om de kwaliteit van de dienstverlening en belangenbehartiging blijvend te optimaliseren biedt Sociare haar medewerkers verschillende opleidingen aan en evalueert zij voortdurend de abonnementen op (online) publicaties.

Representatie

Sociare behartigt de belangen van haar leden in verschillende overlegstructuren.

Vertegenwoordigers van Sociare in die verschillende overlegstructuren

PC 329 voor de socioculturele sector 8 effectieve en 8 plaatsvervangende mandaten

Blanche Boost, Benny Brouwers, Marc Claes, Fons De Neve, Kaat De Smet, Bram Dousselaere, Jef Jansen, Dirk Masquillier, Johan Poplemon, Paul Sergier, Geraldine Mattens, Lieve Van Hoofstadt, Dirk Vermeulen, Marleen Velleman, Peter Warson, Tom Willox

PC 329.01 voor de socioculturele sector van de Vlaamse Gemeenschap 7 effectieve en 7 plaatsvervangende mandaten

Blanche Boost, Benny Brouwers, Marc Claes, Fons De Neve, Kaat De Smet, Bram Dousselaere, Anke Grooten, Jef Jansen, Johan Poplemon, Lieve Van Hoofstadt, Tom Willox, Dirk Vermeulen, Marleen Velleman, Nadja Vananroye

PC 329.03 voor de federale en bicommunautaire socioculturele organisaties 2 effectieve en 2 plaatsvervangende mandaten

Blanche Boost, Bram Dousselaere, Anke Grooten, Dirk Vermeulen





Fonds Risicogroepen van de socioculturele sector

5 mandaten

Benny Brouwers, Marc Claes, Kaat De Smet, Lieve Van Hoofstadt en Dirk Vermeulen

Sociaal Fonds 329.01 tot financiering van de 2e pijler

5 mandaten

Benny Brouwers, Marc Claes, Kaat De Smet, Lieve Van Hoofstadt en Dirk Vermeulen

Sociemaribelfonds PC 329.01

7 mandaten:

Lieve Van Hoofstadt, Tom Willox, Dirk Vermeulen, Marc Claes, Marleen Velleman, Benny Brouwers, Anke Grooten

Sociemaribelfonds PC 329.03

3 mandaten:

Blanche Boost, Bram Dousselaere, Anke Grooten

Vereniging van de Federale en Bicommunautaire Sociale Fondsen van de Non-Profit Sector (FE.BI)

AV en RvB, 1 mandaat:

Blanche Boost

Vlaamse Social Profit Fondsen (VSPF)

AV, 3 vertegenwoordigers; RvB, 2 mandaten:

Lieve Van Hoofstadt en Dirk Vermeulen
AV: Anke Grooten

OFP Pensioenfonds

Vlaamse non-profit/Social Profit

AV en RvB: 1 mandaat:

Dirk Vermeulen

Spaarfonds van de Vlaamse Non-Profit/ social-profitsector

AV en RvB: 2 mandaten:

Marc Claes en Dirk Vermeulen

Unie van Social Profit Ondernemingen (unisoc)

AV, 2 vertegenwoordigers:

Anke Grooten en Dirk Vermeulen

RvB en Bureau, 1 mandaat:

Dirk Vermeulen

Vereniging voor Social Profit Ondernemingen (Verso)

AV, 2 vertegenwoordigers:

Anke Grooten en Dirk Vermeulen

RvB en Bureau, 1 mandaat:

Dirk Vermeulen

Brusselse Confederatie van Social Profit Ondernemingen (BCSPO)

AV, 2 vertegenwoordigers:

Dirk Vermeulen en Anke Grooten

RvB en Bureau, 1 mandaat: Anke Grooten

Economisch en Sociale Raad Brussels Hoofdstedelijk Gewest,

1 plaatsvervangend mandaat:

Anke Grooten

Platform Sociale Economie: mandaat ingevuld door Febio en Tracé Brussel

Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de socialprofitsector (VIVO)

AV en RvB (plaatsvervangend mandaat, namens Verso): Anke Grooten



Ravensteingalerij 28
1000 Brussel
Tel. 02 503 18 11
Fax 02 514 57 36
info@sociare.be
www.sociare.be