

Jaarverslag 2010



Inhoudstafel

Voorwoord

- 1 Dienstverlening: feiten en cijfers** **p. 4**
 - Advies p. 4
 - Vorming p. 9
 - Netwerkmomenten p. 11

- 2 Belangenbehartiging: sociale agenda 2010** **p. 12**
 - Brugpensioen: leeftijdsdrempel blijft 60 jaar p. 12
 - Nieuw Vlaams Intersectoraal Akkoord: werk van lange adem p. 13
 - Tweede pensioenpijler in zicht p. 16
 - En ten slotte ook nog p. 17

- 3 Sociare: wie & wat?** **p. 20**
 - Leden p. 20
 - Inspraak p. 23
 - Sociare-team p. 28
 - Representatie p. 30





Voorwoord

Is het te sterk om 2010 het jaar van de impasse te noemen? Voor de aanpak van mondiale (klimaat, energie) en nationale problemen (vergrijzing) leek het alvast een verloren jaar. De aanslepende federale regeringsvorming is een verhaal apart maar ze is tekenend.

Voor de Vlaamse regering was de federale recordpoging een voorwendsel om haar antwoord op de eisen van de sociale partners van de social profit met betrekking tot een nieuw intersectoraal akkoord 2011-2015 uit te stellen. De uitkomst kan haar financiële mogelijkheden immers bepalen.

Eind 2010 was er dan toch een poging. Maar veel meer dan opgewarmde kost kon de Vlaamse regering niet opdienen. (Er was onmiddellijk een naam bedacht voor het nieuwe VIA: microgolfakkoord.) Gevolg: impasse.

Maar beter geen akkoord dan een slecht akkoord, zullen we maar zeggen. En dat geldt ook in het brugpensioendossier. Daar zorgde Sociare ervoor dat alles bij het oude blijft. Een loopbaanstop op 58 jaar leek ons dan ook niet echt een oplossing voor de vergrijzing.

Bij andere punten in dit jaarverslag kunt u lezen dat we niet alleen met een stevige defensie kunnen uitpakken. Maar het doel is hetzelfde: ervoor zorgen dat onze lidorganisaties hun maatschappelijke doelstelling in optimale omstandigheden kunnen nastreven.





Dienstverlening: feiten en cijfers

Sociare geeft haar leden informatie, vorming en service inzake tewerkstelling van personeel.

- **advies en info**
 - **eerstelijnsadvies via telefoon en e-mail**
 - **advies op maat**
 - **modellen en instrumenten**
 - **website en SociarE-zine**
- **vorming**
- **netwerkmomenten**

Advies

Eerstelijnsadvies via telefoon en e-mail

Vragen over courante onderwerpen lossen we meteen op via e-mail of telefoon. Die dienstverlening is gratis.

In 2010 krijgen we 3904 vragen (telefoons en e-mails) van in totaal 520 lidorganisaties (71% van de leden).

In vergelijking met 2009 zijn er meer vragen van meer leden (in 2009: 3540 vragen van in totaal 491 leden of 68% van de leden).

De top tien van de onderwerpen

1	beëindigen arbeidsovereenkomsten
2	tijdskrediet & thematische verloven
3	schorsingen van de arbeidsovereenkomst
4	woon-werkverkeer
5	loonoptimalisatie
6	vakantie ((extra)wettelijk)
7	arbeidsreglement
8	sluiten arbeidsovereenkomsten
9	barema's & loonharmonisering
10	eindejaarspremie



Advies op maat: consulting en procesbegeleiding

Eenmalige consulting slaat op het nakijken of de wettelijke bepalingen in de organisatie correct toegepast zijn: een vraag tot controle van het arbeidsreglement, over de toepassing van de loonbarema's, over de gevolgen van een fusie, de invoering van een glijdend werkstelsel enzovoort. Normaal volstaat daarbij één bezoek ter plaatse. Voor eenmalige consulting op verplaatsing rekenen we een forfaitaire kostenvergoeding aan van 25 euro.

Bij **procesbegeleiding** gaat het om een complexere vraag zoals cao-onderhandelingen op organisatieniveau, een fusie, collectief ontslag enzovoort. In die gevallen bespreken we de vraag, zoeken we naar oplossingen en geven we de gewenste ondersteuning.

In een intakegesprek gaan we na binnen welke tijdspanne we de verschillende stappen zetten. Is er nood aan verdere begeleiding, dan maken we een offerte op. De intake is gratis, de begeleiding kost 30 euro per uur. Zijn de vragen in het intakegesprek opgelost en (of) komt er geen verdere begeleiding, dan rekenen we het aan als een eenmalige consulting.



Voor consulting doen in 2010 57 leden 60 maal een beroep op Sociare. 12 leden doen een beroep op procesbegeleiding. De begeleiding bij de opmaak van het arbeidsreglement en het doorlopen van de procedure ervan blijven toppers.

De top tien van de onderwerpen	
1	arbeidsreglement (opmaak en procedure)
2	loonoptimalisatie
3	arbeidsduur
4	overname & fusies - cao 32bis
5	vzw-wetgeving
6	beëindigen arbeidsovereenkomst
7	Sociare - F-XL instrument
8	Cpbw – or – vakbondsafvaardiging
9	preventie & welzijn
10	sociale maribel



Modellen en instrumenten

Uitbreiding modellen

De leden van Sociare vinden op onze website ruim 70 modeldocumenten, voortdurend aangevuld en geactualiseerd.

F-XL-werkregister

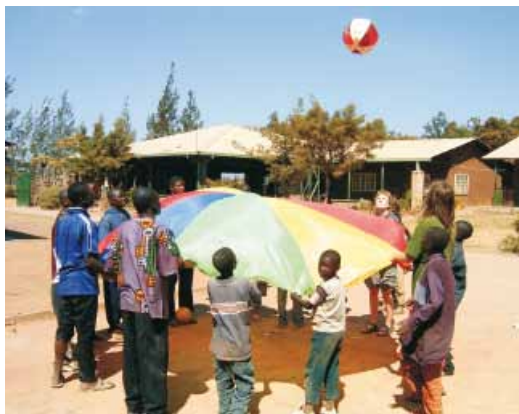
Het **F-XL-werkregister** blijft populair. Het helpt de verantwoordelijke, de personeelsadministratie of de individuele medewerker bij het beheer van de flexibele tewerkstelling. Al 109 leden kochten het programma aan. In 2010 komen daar nog 15 bij.

Instrument eindejaarspremie

Ook dit jaar kunnen onze leden de eindejaarspremies berekenen aan de hand van de geactualiseerde **berekeningstool**.

Instrument voor de registratie van vorming

Ook gratis en handig is het instrument voor de registratie van vorming. Een welkome hulp bij het invullen van het opleidingsluik in de sociale balans, het bijhouden van relevante cijfers rond vormingen in het kader van de sectorale cao's vormingsinspanning en het vto-beleid.



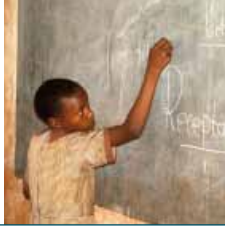
Samenwerking sociale secretariaten

Sociare werkt samen met de sociale secretariaten waar de meeste leden bij aangesloten zijn: Acerta, ADMB, HDP, Partena, SD Worx, Securex. Een betere dienstverlening in hun kernopdracht – loonberekening en -aangiftes – is in het belang van onze leden, en als Sociare daar in een win-winsituatie toe kan bijdragen, is dat meegenomen.

Vorbereidingen zijn getroffen voor een deelsite waar de betrokken sociale secretariaten kunnen inloggen.

Werkgeverszakboekje

Een **Werkgeverszakboekje** met een beschrijving van de rechten en plichten als werkgever, van bij (de voorbereiding van) de aanwerving tot de uitdiensttreding van een werknemer. Het bevat ook



de actuele loonbarena's en een toelichting bij soepele tewerkstellingsvormen: 25-dagenregel, vrijwilligers, freelancers, studenten en kunstenaars. Aan het begin van elk kwartaal staat de geactualiseerde versie op www.sociare.be.

Website

De ledenwebsite, nieuwsberichten en SociarE-zines zijn belangrijke pijlers in de communicatie met onze leden. Opmerkingen en suggesties van leden, de actualiteit en vragen tijdens eerstelijnsadvies en consulting zorgen ervoor dat we de website voortdurend aanvullen en optimaliseren.

De website bestaat uit de **publieke website**, die voor iedereen toegankelijk is, en het **extranet**, waarop onze leden met een paswoord kunnen inloggen.

sociare

HOME | Nieuws en SociarE-zine | Over Sociare en de sector | Vormingen | Advies | Balansbeheerting | Sectorevenementen | Vacatures in de sector | Links | Contact

Jobkanaal
Verso
Lidmaatschappij

Geef uw gebruikersnaam en wachtwoord in:

Inloggen

Passwoord vergeten?

Nieuws

- Nieuw project Fonds Risicogroepen: Taalondersteuning voor werknemers
- Vieve infossessie "Financieringskanalen voor innovatie in de sociaalprofector"
- Vrijstelling outplacementvergoeding voor werknemers in doorstromingsprogramma verlengd
- Nieuw project Fonds Risicogroepen: Taalondersteuning voor werknemers
- Volgende benoedering: wellicht juni 2011
- Sociale verkiezingen 2012 van 7 tot 20 mei 2012 : Voor wie luidt de bell
- Geen vertravakantiegeld bij zorgverlof en geen maaltjecheque bij educatief verlof
- Crisismaatregelen verlengd

Vormingen

- Workshop - Tijdskrediet en zorgverlof - 7 april 2011
- Workshop - De VZW: werking en aansprakelijkheid - donderdag 28 april 2011
- Workshop - De VZW: werking en aansprakelijkheid - donderdag 5 mei 2011
- Achter de schermen van Levants - 10 mei 2011
- Workshop - "Maak van uw arbeidsreglement een handig werkinstrument" - 12 mei 2011
- Workshop - "Maak van uw arbeidsreglement een handig werkinstrument" - 13 mei 2011
- Infossessie - Sociale verkiezingen - 17 mei 2011

Sociale Kalender

- 15 april 2011: aanvraag vrijstelling bijdrage sectorale pensioenpijler (329.01)
- 1 april 2011: documenten optimalisering werksituatie
- 31 maart 2011: uiterste datum indienen jaarverloop van de interne dienst
- 15 maart 2011: indienen dossier vormingsbudget 2010 bij VIVO
- 7 maart 2011: loonstaten sociale maatsch 336.01
- vóór 15 januari 2011: intekenen bij VIVO voor vormingsbudget 2011
- 1 januari 2011: verhoging fietsvergoeding, maximale forfaitaire kostenvergoeding voor vrijwilligers en kleinevergoedingsregel kunstenaars

7



Publieke website

Homepage

- **Nieuws** = de meest recente publieke nieuwsberichten. De oudere berichten staan onder de rubriek nieuws en SociarE-zine in de menubalk
- **Vormingen** = overzicht van onze komende vormingsinitiatieven
- **Sociale kalender** = belangrijke data i.v.m. sociale wetgeving, sociaal overleg...
- De **foto's** in de balk op de homepage krijgen wij van lidorganisaties.

Extranet

De meeste rubrieken van de publieke website komen hier terug, maar met (veel) meer informatie.

In de Kennisbank 329 staat alle sociale informatie ingedeeld per thema, als nieuwsbericht, wetgeving, syllabus, vraag en antwoord, modellen en instrumenten of als toelichting. Sommige hoofdthema's hebben op hun beurt nog verdere onderverdelingen.



Vormingen

Sociare organiseert praktijkgerichte, sectorspecifieke opleidingen. Als werkgeversorganisatie slagen we erin sectorale problemen en afspraken te integreren in onze vormingsmomenten. Het overgrote deel van de vormingen wordt gegeven door de consultants van Sociare.

We organiseren ook opleidingen over andere onderwerpen: financiële analyse, vzw-boekhouding, investeringsanalyse, gezonde financiering, begrotingsbeleid, kostprijsberekening, rechtspersonenbelasting, ... Daarvoor doen we een beroep op externe deskundigen.

Overzicht van ons aanbod:

- **Basiscursus 329:** bedoeld voor alle medewerkers die frequent omgaan met sociaal recht. De cursus is gericht op medewerkers van onze leden die voor het eerst kennismaken met het sociaal recht, maar staat evengoed open voor gevorderden als opfriscursus. De opleiding loopt gespreid over drie à vier maanden. Acht dagen (dinsdag of donderdag) lang dompelen we de deelnemers onder in alle takken van het sociaal recht.

Jaarlijks start een basiscursus in september en in januari.

- **Bijscholingsessies:** sessies om de kennis over deelthema's uit de Basiscursus op te frissen.
- **Infosessies:** opleidingen rond één thema voor een grotere groep (40-tal personen).
- **Workshops:** opleidingen in kleine groepen met extra aandacht voor interactie.
- **Vorming op maat:** van een organisatie of deelsector.





Overzicht: vormingen in 2010	
VORMINGEN 2010	Aantal deelnemers
Infosessies	326
Actua (6 sessies)	172
De socioculturele sector in het sociaal overleg (2 sessies)	49
Nieuwe verplichtingen woon-werkverkeer (3 sessies)	105
Workshops	296
Hoe leest u de jaarrekening? (4 sessies)	70
Welzijn op het werk: hoe zorgt u ervoor? (2 sessies)	33
Begroting (3 sessies)	53
De Sociale Inspectie op bezoek (4 sessies)	75
De vzw: werking en aansprakelijkheid' (2 sessies)	32
Investeringsanalyse (2 sessies)	33
Basiscursus 329	75
Basiscursus 329 voorjaar 2010	40
Basiscursus 329 najaar 2010	35
Bijscholingssessies	237
Afwezigheden om sociale of familiale redenen (2 sessies)	45
Arbeidsreglement (2 sessies)	39
Flexibiliteit (2 sessies)	23
Loonoptimalisatie (2 sessies)	42
Tijdskrediet (2 sessies)	38
Sluiten van arbeidsovereenkomsten (2 sessies)	29
Ontslag (2 sessies)	21
Vorming op maat	161
VVC	55
Steunpunt Jeugd	18
ISB	40
Forum voor Amateurkunsten (2 sessies)	42
JES	6



Netwerkmomenten

Gezien het belang van ervaringuitwisseling met kans op netwerking, organiseren wij netwerksessies waarbij de nadruk ligt op ervaringsuitwisseling tussen de aanwezigen. Er zijn middagsessies rond aspecten van het personeelsbeleid. En sinds 2009 is er “Achter de schermen van...” een lidorganisatie, met de nadruk op praktijkuitwisseling en netwerking. Als toemaat krijgen de deelnemers een rondleiding bij de gastorganisatie.

In 2010 zijn er 6 middagsessies:

- Soepele tewerkstellingsvormen in de sector (3 middagsessies)
- Kostenvergoedingen (3 middagsessies)

Met in totaal 88 deelnemers.



In 2010 zijn er twee “Achter de schermen van... “. Bij JES was het thema loopbaanbegeleiding (22 deelnemers), bij ‘t Lampeke vrijwilligersbeleid (29 deelnemers).



Brugpensioen: leeftijdsgrens blijft 60 jaar

De normale minimumleeftijd voor brugpensioen is 60 jaar. Maar met een cao op sector- of organisatieniveau kan men die op 58 jaar brengen. Verschil is ook dat men de brugpensioneerde dan moet vervangen. De meeste sectoren hebben al sinds jaar en dag, van voor het generatiepact dus, dergelijke cao. PC 329 niet. Pas enkele jaren geleden stelden de vakbonden het voor. Maar we hielden de boot af, onder andere verwijzend naar dat generatiepact.

Op 13 september 2010 leggen de vakbonden de eis terug op tafel. Met een voorstel van cao en protocol, waarin de werkgevers er zich toe engageren om elke vraag tot brugpensioen positief te beantwoorden. Een recht op brugpensioen kortom.

In de swovs klinken scherp negatieve reacties: hebben de vakbonden nog niet gehoord van de vergrijzing, van de noodzakelijke verhoging van de werkzaamheidsgraad? Uit de jeugdsector klinkt de hardste kritiek: het blijft maatregelen regenen voor ouderen. Nochtans hebben net jongere werknemers

het vaak drukker en financieel moeilijker. De verdeling van de verlofdagen over de leeftijden moet rechtvaardiger.

Op organisatieniveau zijn er natuurlijk soms situaties waarin een cao brugpensioen nuttig is. Als de overheid besparingen doorvoert, zoals in de volkshogescholen. Maar een sectorale cao is daar niet voor nodig. Een cao op organisatieniveau volstaat, en dan nog: voor een 'canada dry'-regeling – duidelijk de soepelste formule – is zelfs dat niet nodig.

Op de PC 329.01-vergadering van 7 december reageren de vakbonden verontwaardigd op onze afwijzing. De voorzitter van het paritair comité doet een voorstel: we houden het enkel bij de cao en laten het protocol over het 'recht op brugpensioen' vallen. Daar gingen wij echter al van uit. Maar de vakbonden verbinden er nog een voorwaarde aan: aan hun tekstvoorstel van cao mag niets wijzigen. Onze reactie: dat zou dan nog een bijkomende reden zijn om niet voort te onderhandelen. Begin 2011 breken de vakbonden de gesprekken af wanneer Sociare meedeelt dat hun vraag gekoppeld blijft aan een aanpassing van de arbeidsvrijstelling voor oudere werknemers.



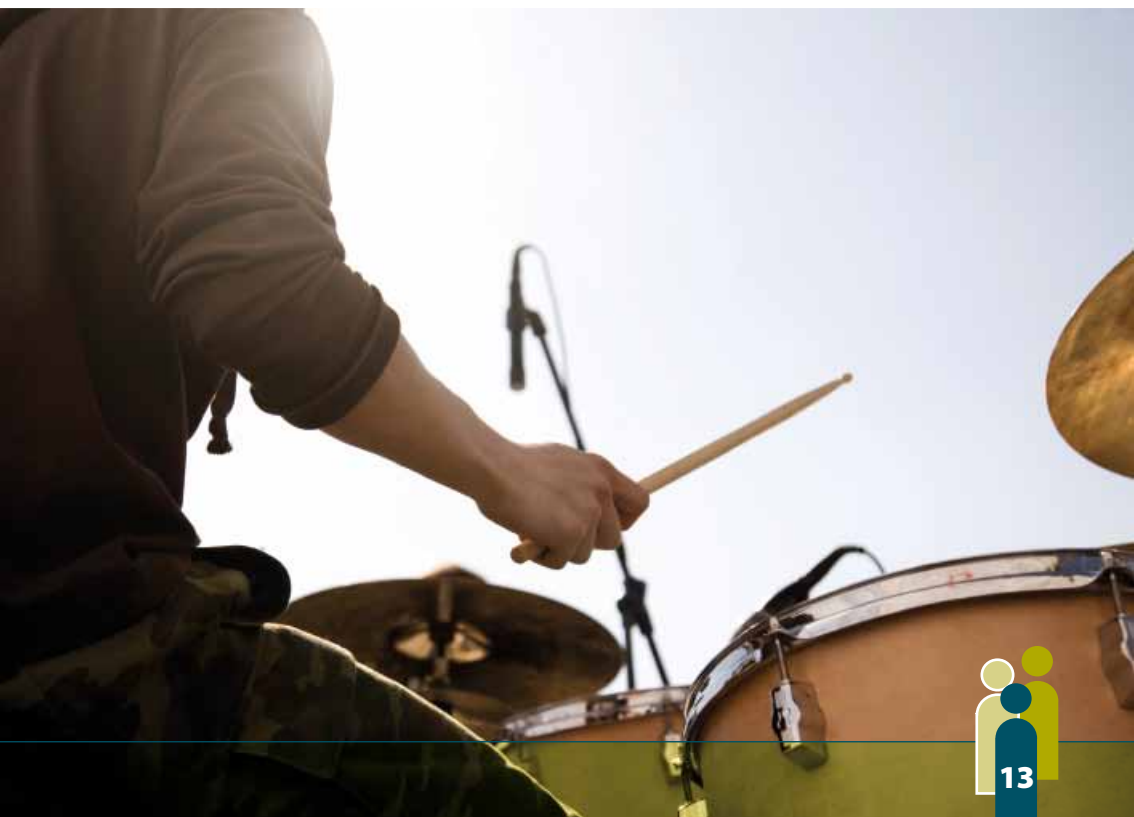
Nieuw Vlaams Intersectoraal Akkoord: werk van lange adem

De vakbonden leggen in februari hun gemeenschappelijke eisenbundel voor een nieuw vijfjarenakkoord (2011-2015) voor aan de Vlaamse regering. Verso legt haar programma in april voor (*zie kader*). Maar pas in juli is er een eerste bijeenkomst met de Vlaamse regering. Die heeft drie ministers aangesteld om de onderhandelingen te voeren: minister Vandeurzen, minister Van den Bossche en minister Muylers. (Die laatste is echter op elke vergadering afwezig gebleven.) Het is de eerste keer dat de minister van Cultuur niet deel-

neemt aan de VIA-onderhandelingen. Minister Vandeurzen start met de handrem op als hij verwijst naar

- de federale onderhandelingen over de staatshervorming
- de onderhandelingen met de federale regering met betrekking tot de nationale zorgsectoren
- de beperkte budgettaire ruimte

Maar het blijft volgens de minister de bedoeling om in het najaar 2010 de onderhandelingen te voeren. Na de vakantie komen er echter eerst bilaterale gesprekken tussen de door de Vlaamse regering aangesteld onderhandelaar, Frans Cornelis, en de sociale partners.





Op 24 augustus en 6 september heeft de Verso-afvaardiging gesprekken met de regeringsonderhandelaar en kabinetsmedewerkers van de ministers Vandeurzen en Van den Bossche. Verso licht er haar vier thema's toe. De regeringsvertegenwoordigers tonen interesse voor de vergrijzingsuitdaging en de functieclassificatie, minder voor de extra omkadering en nog minder voor de managementondersteuning.

En dan valt alles stil. Een technische werkgroepvergadering, gepland op 15 september, en een plenaire startvergadering met de drie partijen (ministers, vakbonden en werkgevers), gepland op 21 september, worden op het laatste moment afgelast. De Vlaamse regering slaagt er niet in tot een gemeenschappelijke opstelling te komen.

Op 17 december 2010 komt er dan toch een regeringsvoorstel op tafel. De minister-president licht het op de centrale onderhandelingsvergadering zelf toe: de regering legt 147 miljoen op tafel, te verdelen over drie luiken:

1. kwaliteit ("arbeidsvoorwaarden, werkdrukvermindering, managementondersteuning enz."): 19% van het totaalbudget (27,6 miljoen)
2. uitbreidingsbeleid: 61% (90,4 miljoen)

3. koopkracht: 20% (29 miljoen); inzetbaar vanaf 2013

Minister Vandeurzen 'verduidelijkt':

1. er is het pakket voor uitbreidingsbeleid en kwaliteit, budget 118 miljoen, waarmee de regering 2100 jobs realiseert (in vte, of 3000 in hoofden). Een verschuiving tussen de twee luiken is mogelijk, maar **altijd binnen het betrokken beleidsdomein**
2. en er is een pakket voor koopkracht: budget 29 miljoen, **inclusief het nog te bepalen bedrag voor de 2^{de} pensioenpijler**

Voor het luik kwaliteit stelt de regering voor volgende punten te bespreken:

- a. administratieve vereenvoudiging
- b. versterking van de omkadering
- c. arbeidsorganisatie (functieclassificatie, werkdrukvermindering, aanmoedigingspremies, av-dagen (met evaluatie op effecten), vergrijzing, met mogelijk maatregelen, te bepalen in de paritaire comités
- d. opleiding (in functie van instroom en retentie)

De kabinetsmedewerkers geven voor de domeinen welzijn en gezondheid, sociale economie (waaronder de **lokale diensteneconomie**) en werk (VDAB) kort aan wat het uitbreidingsbeleid en de kwali-



teitsmaatregelen kunnen inhouden. Voor **inburgering en ontwikkeling-samenwerking** (meer projecten voor drie focuslanden) gaf de regeringsonderhandelaar aan dat er ook daar een uitbreiding van capaciteit komt. Voor **'cultuur'** is er geen uitbreidingsbeleid – en dus ook geen luik kwaliteit – “want daar zijn besparingen bezig”. Het luik koopkracht geldt – als enige intersectorale luik – wel voor 'cultuur'.

De vakbonden stellen in dat verband een eis: ze willen eerst klaarheid over de begeleidende maatregelen in het kader van de besparingen in het sociaal-cultureel volwassenenwerk (volkshogescholen). Dat komt aan bod in een tijdelijke werkgroep die de regering opstart (samengesteld uit afgevaardigden van het kabinet Cultuur, de vakbonden en de Federatie van Organisaties voor Volksontwikkeling). Voor het overige houden ze zich nog op de vlakte, maar het is duidelijk dat het budget voor koopkracht voor hen veel te laag is.

Ook Verso geeft op 17 december nog geen inhoudelijke reactie op het kader voorstel van de regering. Maar ze trekt de aandacht op een kernprobleem: *er wordt voor het belangrijke luik kwaliteit per vakgebied gewerkt terwijl we een intersectoraal akkoord beogen over intersectorale thema's.*

Dat is de vinger op de wonde, zo zou op de volgende vergaderingen blijken. Buiten de ministers, bevoegd voor cultuur, leefmilieu, jeugd en sport, heeft elk regeringslid een budget voor uitbreiding en 'kwaliteit' (waarvan het grootste deel al bij de regeringsvorming vastgelegd is). Maar dat is enkel en alleen bestemd voor hun eigen domein. Het is de eerste keer in de VIA-geschiedenis dat er geen intersectoraal kader noch budget is voor omkaderende kwaliteitsmaatregelen.

Vakbonden en Verso zouden later in een gezamenlijke reactie de Vlaamse regering vragen haar huiswerk opnieuw te maken.



Tweede pensioenpijler in zicht

Samen met onze collega's van de andere Vlaamse socialprofitsectoren bereiken we een akkoord met de vakbonden over de tweede pensioenpijler. Er komt een **dubbele financieringsstroom**:

1. van de Vlaamse overheid (**volgens akkoord in VIA 3 0,6% van de totale loonmassa**), met een storting in het pensioenfonds via de vijf sectorale fondsen voor bestaanszekerheid. Deze financiering is ten gunste van alle werknemers (behoudens enkele uitsloten categorieën)
 2. van de werkgevers, met de middelen van de 0,25% bv-korting (saldo na aftrek bijdrage aan het sluitingsfonds), met inning door de RSZ en storting aan het pensioenfonds via de fondsen voor bestaanszekerheid.
- De bijhorende mogelijkheid van bijdragevrijstelling (voor organisaties met een eigen pensioenplan

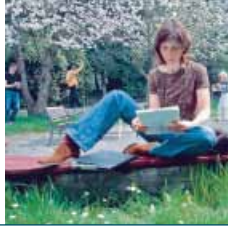
van voor juni 2005) blijft behouden maar vereenvoudigd: voortaan volstaat een jaarlijks attest van de actuaris. De werknemers van die organisaties bouwen dus voor dit financieringsluik geen pensioen op.

Sociare stelt voor de financiering vanuit de overheid via de werkgevers te laten verlopen. Maar die optie haalt het bij de andere sociale partners niet. Hun voorkeur gaat naar een rechtstreekse storting in het pensioenfonds, via de inrichters (de vijf fondsen voor bestaanszekerheid).

Voor de vakbonden stond dat al langer vast: de overheidsdotatie mag geen andere bestemming krijgen dan de **sectorale** pensioenpijler. Het was volgens hen nooit de bedoeling er bestaande pensioenplannen mee te financieren.

Sociare krijgt wel de toezegging dat als de financieringsstromen ooit substantieel zouden wijzigen, er nieuwe onderhandelingen komen over de inhoud van de cao tot invoering van het sectoraal pensioenstelsel.





En ten slotte ook nog:

- het **nieuwe sectorconvenant** tussen de Vlaamse regering en de sociale partners van de socialprofitsector. Sociare grijpt de kans om er haar stempel op te drukken met voorstellen om de instroom en de werknemerscompetenties te verhogen, om instrumenten te ontwikkelen voor het hr-management en een grondig onderzoek te doen naar de (grote) in- en uitstroom in de sector
- de **actie 'optimalisering van de werksituatie'** van het fonds risicogroepen, op initiatief en met instrumenten van Sociare. Elke organisatie kan mits een beleidsactie die de werksituatie verbetert, een tussenkomst krijgen van 50 euro per werknemer (voltijdse eenheid)
- de **besparingen door de Vlaamse regering** in het sociaal-cultureel volwassenenwerk, de milieu- en natuursector en de kunstensector. Sociare nam in nauwe samenwerking met de betrokken sectorfederaties de belangenbehartiging op
- de weigering van **Reprobel** om de kopieertarieven 'collectief' te verlagen. Het driejarencontract met Sociare liep eind 2009 af. Een verlenging met dezelfde voorwaarden was niet in het belang van de leden.

Reprobel stuurde dan maar aan de vroegere intekenaars het voorstel om het contract individueel voort te zetten. Sociare hielp hen om het laagst mogelijke tarief te verkrijgen. Een kleine berekening van het aantal kopies wijst uit of ze niet beter een tegenvoorstel doen

- het advies van 16 maart 2010 van de Nationale Arbeidsraad (NAR) over de **'bevoegde paritaire comités voor de sector van de sociale economie'** (waaronder de lokale diensteneconomie). Aanleiding was een vraag van de minister van Werk om het advies dat de NAR in 1997 in dat verband gaf te herbekijken en het voorstel van de Waalse minister van Werk om de Waalse buurt- en nabijheidsdiensten onder PC 327 voor de beschutte en sociale werkplaatsen onder te brengen. Op initiatief van Sociare had unisoc zich al een tijd over het probleem gebogen. Een (intersectorale) werkgroep adviseerde er om de organisaties in de **lokale diensteneconomie** in Vlaanderen en Brussel ('piow') uitdrukkelijk bij PC 329 onder te brengen. Ook het PC 329 zelf had in 2009 dat advies gegeven aan de minister van Werk.

Unisoc kreeg in de NAR geen enkele andere sociale partner achter haar standpunt. Dat was blijkbaar een



‘onvoldoende verdeeld advies’ voor de minister van Werk om de procedure te starten voor een uitbreiding van het domein van PC 329. Te meer omdat de kern van het probleem formeel onbenoemd blijft: de Federale Overheidsdienst Werk is op zijn hoede om niet-commerciële initiatieven enig, reëel of vermeend, concurrentieel voordeel te geven. Daarom stelt de dienst dat zij onder het paritair comité vallen dat bevoegd is voor de ‘economische activiteit’ die ze verrichten. De rechtspraak volgt hem daar niet in: het is niet de economische activiteit (wat dat ook moge zijn) maar de hoofdactiviteit, verbonden met de bestaansreden van de onderneming of organisatie, die bepalend is bij de toewijzing aan een paritair comité. Met andere woorden, een organisatie die het plaatselijk gemeenschapsleven bevordert en daartoe het groen onderhoudt, valt voor die activiteit niet onder het PC voor de tuinbouw maar onder PC 329. De FOD Werk blijft echter in tegengestelde zin adviezen geven. Om te vermijden dat elke organisatie in dergelijke situatie moet procederen, is het van belang dat PC 329 uitdrukkelijk bevoegd wordt. Maar dat lukt vooralsnog niet. Wordt vervolgd.

- de nieuwe bijdrage voor **muziek op de werkvloer**

- enkele **nieuwe cao's**:
 - de jaarbedragen 2010 van de eindejaarspremie, met de laatste opstap vanuit het VIA 3
 - de wijziging van de cao vorming (PC 329.01), om duidelijk te maken dat het om een **jaarlijkse** inspanning gaat. Deden we dat niet, dan zouden we op de ‘zwarte lijst’ komen van sectoren die onvoldoende vormingsinspanningen leveren
- het **Advies van de Economisch en Sociale Raad van Brussels Hoofdstedelijk Gewest over het ontwerp van ordonnantie sociale economie**. Op advies van de betrokken leden Febio en Tracé Brussel weigert Sociare mee te stappen in het afwijzen van ondersteuning van arbeidszorg in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- opgestart in 2010, maar pas voelbaar in 2011: de **vereenvoudiging van de sociale maribel** en de **taalondersteuning Nederlands op de werkvloer**
- de verlenging van de uitsluiting van **werknemers in opleiding (doorstromingsprogramma) van het outplacementrecht**
- de **verdeling van bijkomende middelen op basis van kwalitatieve criteria**, en daardoor ook aan kleinere organisaties, en de **verhoging van het subsidieplafond in de sociale maribel 329.03**



WERKGEVEREISEN VIA 4

1. MIDDELEN EN RUIMTE VOOR SOCIAAL ONDERNEMEN EN VERANTWOORD MANAGEMENT

→ Sluitende waarborgen voor de financiële leefbaarheid van de dienstverlening en versterking van de managementsteun

Verso liet daarvoor een onderzoek uitvoeren door Idea Consult. Daaruit blijkt een grote behoefte aan bijkomende middelen. 85% van de respondenten vindt de huidige managementsteun (ruim) onvoldoende. Idea Consult raamt de totale gevraagde extra middelen op 1,8% van de loonmassa. Verso vraagt een groeipad naar een bijkomend budget van 50 miljoen euro.

→ Ruimte voor sociaal ondernemerschap

deregulering, flexibele inzet van middelen, samenwerkingsverbanden verkennen en loskomen van al te rigide regelgeving (bv. strikte personeelsnormen en diplomaverenissen), kwaliteitsvolle regelgeving en vermindering van administratieve lasten

2. ANTWOORDEN OP DE VERGRIJZINGSUITDAGING

De medewerkerspopulatie ontgroent en vergrijsd almaar verder. In 1997 was nog maar 9% van de werknemers in de Vlaamse social profit 50 jaar of ouder. In 2009 was dat al 22%. Onderzoek wijst het uit: er zijn tegen 2015 ruim 60.000 **vervangende** medewerkers nodig

Om de kwaliteit van de dienstverlening te behouden zijn er dringend maatregelen nodig om het arbeidsvolume te vrijwaren. Eén allesomvattend antwoord bestaat er niet. Een meerdimensionale aanpak dringt zich op.

3. JOBCREATIE OM DE KWALITEIT VAN HET DIENSTENAANBOD TE GARANDEREN

Een actief hr-management is in sommige sectoren erg moeilijk door de personeelsnormeringen en -omkaderingen. Die moeten rekening houden met de realiteit van de maatschappelijke dienstverlening.

Maar er moeten ook oplossingen komen voor blijvende knelpunten:

- subsidiëring van bijkomende functies zoals kwaliteitscoördinator, beleidsondersteunend staflid, hoofd logistiek, it-medewerker, preventieadviseur
- extra personele middelen voor een adequaat beleid rond werkdruk en agressie
- aangepaste omkadering bij gewijzigde cliëntgroepen
- ondersteunende functies voor de toenemende eisen rond veiligheid en hygiëne
- wegwerking van historische anomalieën met betrekking tot personeelsnormeringen. Organisaties moeten de personeelsbezetting hebben die een goede dienstverlening vergt.

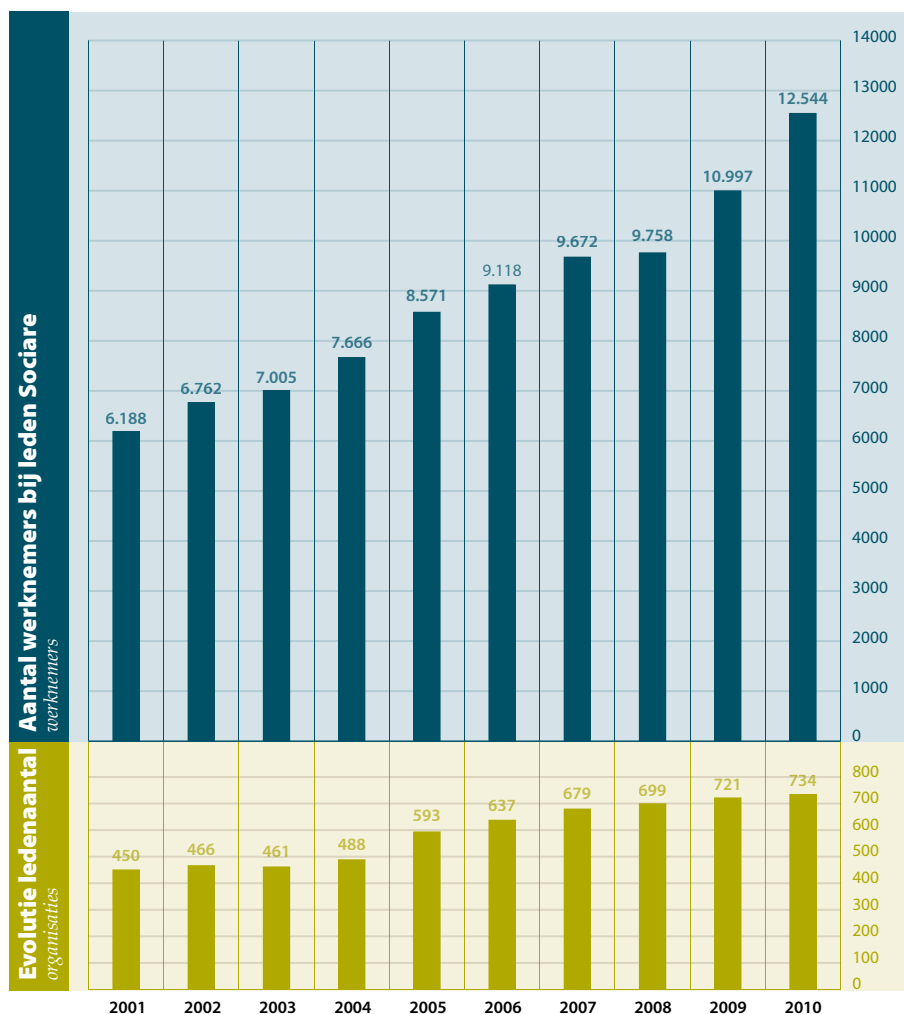
4. EEN NIEUW FUNCTIECLASSIFICATIESYSTEEM

Leden

In 2010 verwelkomt Sociare 34 nieuwe leden. 17 organisaties verlieten ons om diverse redenen: geen personeel meer, stopzetting van de activiteiten, fusies, overname door andere organisatie of gemeente, geen gebruik van diensten

Sociare. De lijst met leden van Sociare vindt u op www.sociare.be. U vindt er ook de lijst met nieuwe leden en organisaties die Sociare verlieten in 2010.

In onderstaande grafiek ziet u de evolutie van de laatste tien jaar.





2010	
Individuele leden	394
Collectieve leden	20
Toegetreden leden	320
Totaal	734

Sociare-leden zijn organisaties uit alle deelsectoren van de socioculturele sector. Zij behoren tot **PC 329.01** of **PC 329.03** (ingeschreven op Nederlandse taalrol bij de RSZ).

Sociare heeft drie soorten leden:

- **Individuele leden** sluiten rechtstreeks aan bij Sociare. Zij hebben Stemrecht.
- **Collectieve leden** zijn sectorfederaties, structurele samenwerkingsverbanden of vertegenwoordigende

organisaties van een technische bedrijfseenheid. In de Algemene Vergadering vertegenwoordigen zij de leden die via hen zijn toegetreden.

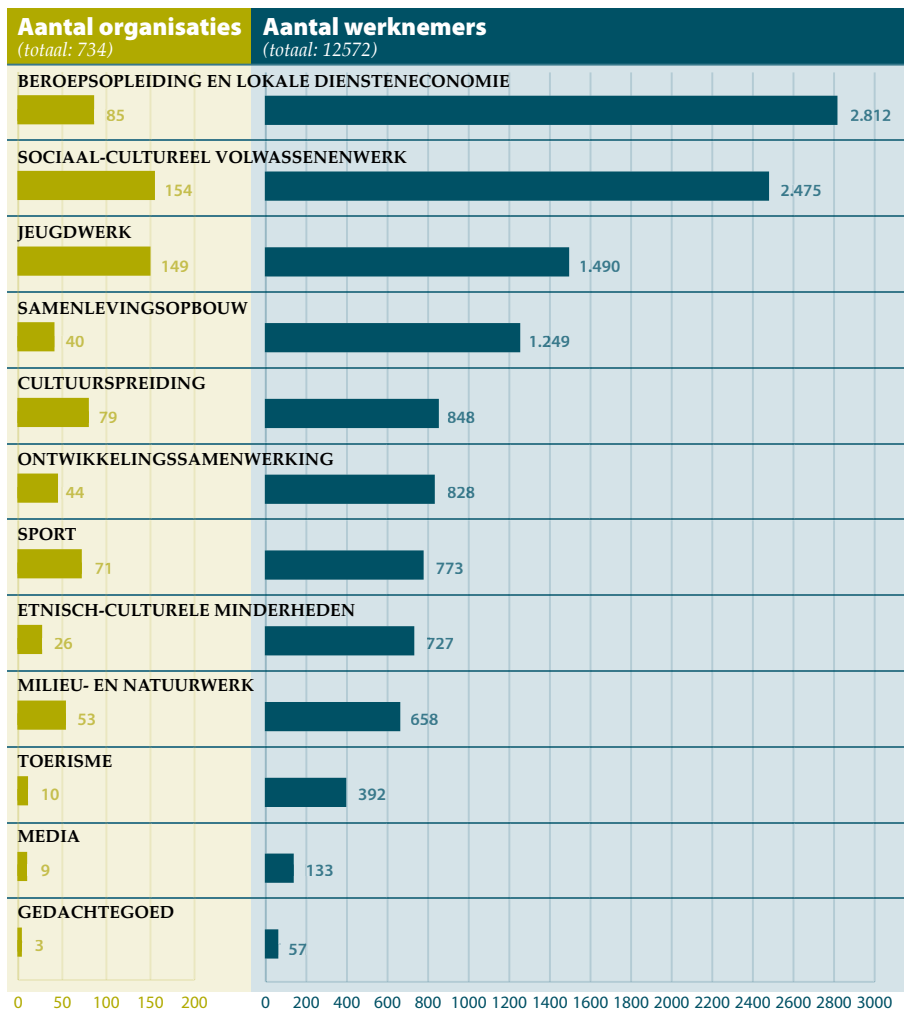
- **Toegetreden leden** treden via een collectief lid toe. Ze worden door dat lid vertegenwoordigd in de Algemene Vergadering.

De Raad van Bestuur beslist over de aanvaarding van een kandidaat individueel lid of collectief lid.

Sociare is een federatie, een doelbewuste keuze. Ze maakt dus geen onderscheid tussen de leden in de dienstverlening. Zo behoudt het team ook voeling met de hele socioculturele sector.



Sociare: wie & wat?





Inspraak

Sociare is een ledenorganisatie en kan ook in 2010 rekenen op veel inzet en steun in haar formele en informele inspraakorganen.

Algemene Vergadering:

zowel individuele als collectieve leden zetelen in de Algemene Vergadering. Het aantal werknemers, opgegeven voor hun lidmaatschapsbijdrage, bepaalt hun aantal stemmen.

De Algemene Vergadering verkiest vierjaarlijks de Raad van Bestuur en vergadert minstens 1 maal per jaar, in 2010 op 27 april.

Op de agenda: goedkeuring van het jaarverslag 2009, ontslag en benoeming van enkele bestuurders, goedkeuring jaarrekening en balans van 2009 en ten slotte goedkeuring van de begroting voor 2010. De Algemene Vergadering sluit af met een informatieluik 'Europa op het Werk', over de impact van Europese regelgeving en instellingen op de socioculturele organisaties en het werkgeverschap.

Raad van Bestuur:

op 27 april 2010 wijzigt de Algemene Vergadering de samenstelling van de Raad van Bestuur die ze op 17 november 2009 verkoos:

- **Deelsector beroepsopleiding:**
ontslag van Niki Vervaeke (SLN)
- **Deelsector sociaal-cultureel volwassenenwerk:**

Vervanging van Karina Fredericq door Bennie Van Belleghem (beiden Viva-SVV).

Vervanging van Lieve Van Hoofstadt (CCV) door Herwig De Lannoy (Davidsfonds). Lieve Van Hoofstadt vertegenwoordigt na haar verkiezing als voorzitter van Sociare geen deelsector meer

In 2010 vergadert de Raad van Bestuur 5 keer: 26 januari, 30 maart, 15 juni, 16 november en 14 december.



Samenstelling Raad van Bestuur

Voorzitter:

Lieve Van Hoofstadt
(Centrum voor Christelijk Vormingswerk)

beroepsopleiding (5 mandaten)

Silvie De Rore
(Werkervaringsbedrijven WEB)
Jef Jansen (Levanto)
Nadja Vananroye (ISIS)
Herman Verhelst
(Groep Intro Regio Oost-Vlaanderen)
Niki Vervaeke (SLN)

cultuurcentra (1 mandaat)

Paul Sergier
(Vereniging Vlaamse Cultuurcentra)

jeugd (4 mandaten)

Kaat De Smet (Chirojeugd Vlaanderen)
An Van Damme (Stadslabo JES)
Tom Willox
(Formaat, Vlaamse Federatie van Jeugdhuisen
en ondervoorzitter van Sociare)

media (1 mandaat)

Lucie De Zutter (AVS, regionale tv)

milieu (2 mandaten)

Lode Conings (Bond Beter Leefmilieu)
Ann Monsaert (Natuurpunt)

minderheden (2 mandaten)

Benny Brouwers
(Kruispunt Migratie-Integratie)
Rudi Meert
(Brussels Onthaalbureau BON)

musea (1 mandaat)

Eric Krols (M HKA (Museum
Hedendaagse Kunst Antwerpen)

ontwikkelingssamenwerking (2 mandaten)

Blanche Boost (Coprogram)

samenlevingsopbouw (3 mandaten)

Dirk Masquillier
(Samenlevingsopbouw Vlaams-Brabant)
Anneleen Peeters
(Werkhaven Antwerpen vzw)
Katleen Vermeiren
(PROS vzw - Manus Mechelen)

sociaal-cultureel volwassenenwerk (6 mandaten)

Marc Claes (Boerenbond)
Fons De Neve (Gezinsbond)
Veerle De Wandeler
(Vormingplus Antwerpen)
Karine Fredericq
→ Bennie Van Belleghem (VIVA-SVV)
Peter Warson (Centravoc)
Herwig De Lannoy (Davidsfonds)



sport (2 mandaten)

Liliane Roegies

(Vlaams Bureau voor Sportbegeleiding)

Geraldine Mattens

(Vlaamse Sportfederatie)

toerisme (1 mandaat)

Johan Poplemon (KMDA-Zoo)

Sociare (ambtshalve)

Dirk Vermeulen

(directeur - secretaris Raad van Bestuur)

Bettie Geelen (administratief coördinator)

Anke Grooten (adjunct-directeur)

Sociare streeft sinds jaren naar een vertegenwoordiging in de Raad van Bestuur van minimum 1/3^{de} van het andere geslacht. In 2010 haalt Sociare een 50/50-man-vrouwverhouding. Een unicum wellicht.

De Raad van Bestuur stelt een Bureau samen, duidt de vertegenwoordigers van Sociare in de sociaal overlegorganen en daarbuiten aan, en bepaalt hun opdracht, bevoegdheid en de onderhandelingsmarge, rekening houdend met de inbreng van de deel-

sectoren en het collectief belang. Hij beslist ook over de cao's die Sociare in de paritaire comités sluit.

Het Bureau en de staf voeren de beslissingen van de beleidsorganen uit en dragen die ook uit in de geëigende sociaaloverlegorganen en instanties.

- **Bureau:** bereidt de vergaderingen van de Raad van Bestuur voor en voert zijn beslissingen uit.

In 2010 vergadert het Bureau 7 keer: 6 januari, 3 maart, 22 april, 2 juni, 2 september (uitgebreid met Sociare-team), 27 oktober, 24 november.

Samenstelling Bureau:

Samenstelling Bureau sinds 9 december 2009
Lieve Van Hoofstadt (voorzitter)
Tom Willox (ondervoorzitter)
Paul Sergier (penningmeester)
Benny Brouwers Marc Claes Kaat De Smet Jef Jansen
Dirk Vermeulen (secretaris) (directeur)
Bettie Geelen (administratief coördinator)
Anke Grooten (adjunct-directeur)



- **Sectorverantwoordelijken en sectoraal werkgeversoverleg:**

Per deelsector vergaderen de leden in een sectoraal werkgeversoverleg (verder swov). In het swov staan consultatie en informatie van de leden centraal. Het swov geeft advies ter voorbereiding van cao's en andere beslissingen van de Raad van Bestuur. Met een zo breed mogelijk draagvlak bij de leden als doel.

Het swov kiest een sectorverantwoordelijke. Die bereidt en zit het

swov voor. Samen met de directeur en sectorconsulent stelt hij de agenda van het swov op, onder meer op basis van de agendapunten die op de Raad van Bestuur aan de orde zijn. De leden kunnen vragen andere punten aan de agenda toe te voegen.

Het mandaat van de sectorverantwoordelijken valt samen met de bestuursperiode van de Raad van Bestuur. Voor de huidige bestuursperiode zijn de sectorverantwoordelijken:





Sector	Verantwoordelijke
Beroepsopleiding	Jef Jansen
Cultuur	Eric Krols
Jeugd	
Media	Lucie De Zutter
Milieu	Lode Conings
Integratie	Benny Brouwers
Ontwikkelingssamenwerking	Blanche Boost
Opbouwwerk	Dirk Masquillier
Sociaal-cultureel volwassenenwerk	Marc Claes
Sport	Geraldine Mattens
Toerisme	Johan Poplemon





Sociare-team

Het consulententeam is de motor van de kwalitatieve adviesverlening en vorming. Samen met de directeur, administratief coördinator, adjunct-directeur en de administratieve medewerkster brengt het dagelijks de missie van Sociare in praktijk.

De consulenten werken gericht als team. Ze verwerven en onderhouden een gemeenschappelijke, verregaande kennis in de courante domeinen van de sociale wetgeving en een gedegen kennis op een aantal specialistische domeinen. Elke consulent volgt enkele deelsectoren op in het kader van de swovwerking.

De consulenten optimaliseren blijvend de dienstverlening en ondersteunen de belangenbehartiging. Sociare maakt van hun kennis en ervaring almaar meer gebruik in de interne bestuurs- en overlegorganen en als ondersteuning voor externe vertegenwoordigingen.

De **consulenten** zijn (in volgorde van indiensttreding bij Sociare)

Kristien Musch:

- eindverantwoordelijk voor eerstelijnsadvisering en documenten-, info- en kennisbeheer



- sectorconsulent jeugd
- specialist sociale verkiezingen, ondernemingsraad, cpbw, vakbondsafvaardiging, via-middelen

Griet Van Mol:

- eindverantwoordelijk voor consulting en procesbegeleiding
- sectorconsulent beroepsopleiding
- specialist cao 32bis, collectief ontslag / sluiting onderneming, vzw-wet en goed bestuur, werkgelegenheidsmaatregelen

Celine Keerman:

- eindverantwoordelijk voor modeldocumenten en instrumenten
- sectorconsulent sport en sociaal-cultureel volwassenenwerk
- specialist tewerkstelling oudere werknemers, eindloopbaan, fiscaliteit, loonoptimalisatie, sociale zekerheid



Van links naar rechts: Dirk Vermeulen, Anke Grooten, Pieter Vanheuverzwijn, Celine Keerman, Stefanie De Ridder, Griet Van Mol (achteraan), Zohra Nidlahcen, Katrien Van Overvelt, Bettie Geelen, Kristien Musch, Bea Vergote (vooraan).

Katrien Van Overvelt:

- eindverantwoordelijk voor vorming en netwerkmomenten
- sectorconsulent toerisme en media
- specialist mobiliteit, sociale documenten en arbeidsinspectie, strafrecht en arbeidsinspectie

Pieter Vanheuverzwijn:

- eindverantwoordelijk voor arbeidsmarktonderzoek en ledenenquêtes over tewerkstelling
- sectorconsulent integratie en milieu
- specialist auteursrecht, preventie en welzijn

Zohra Nidlahcen:

- eindverantwoordelijk voor ledenwerving en -tevredenheid
- sectorconsulent ontwikkelings-samenwerking en samenlevings-opbouw
- specialist in thema's diversiteit en internationale tewerkstelling

Stefanie De Ridder:

- eindverantwoordelijk voor samenwerking met externe partners
- sectorconsulent cultuur
- specialist Europa, sectorale en organisatiepensioenpijler, antidiscriminatie, privacy

Administratief medewerkster:

Bea Vergote: verzorgt de ledenadministratie en de boekhouding

Administratief coördinator:

Bettie Geelen: verantwoordelijk voor administratief en financieel management

Adjunct-directeur:

Anke Grooten: staat mee in voor de collectieve belangenbehartiging en de representatie van Sociare, is eindverantwoordelijk voor de teamcoördinatie, organisatie van het consulentenoverleg, de bijscholing van de consulenten en de kwaliteitsbewaking. Als consulent is zij specialist vorming en opleiding, compe-



tentiesbeleid, VIVO, SERV, Fonds risicogroepen, sociale maribel, innoveren en arbeidsorganisatie.

Directeur:

Dirk Vermeulen: staat in voor de collectieve belangenbehartiging en de representatie van Sociare en is eindverantwoordelijk voor de dienstverlening en het intern management.

Sinds februari 2011 ondersteunt **Zineb El Khatouti** het team logistiek en administratief.

Zorg voor en bijscholing van de medewerkers staan hoog op de agenda van Sociare. De jaarlijkse functioneringsgesprekken, de tweedaagse en het wekelijks consulentenoverleg zijn ondertussen aangevuld met een jaarlijkse consulentendag. Bovendien engageert Sociare zich sinds 2010 om nog meer tijd te maken voor de versterking van het teamgevoel.

Om de kwaliteit van de dienstverlening en belangenbehartiging blijvend te optimaliseren bood Sociare haar medewerkers ook in 2010 verschillende opleidingen aan. In het totaal meer dan 400 opleidingsuren.

Tijdens de tweedaagse kregen de medewerkers een introductie in en tips voor energiemangement en beweging tijdens de uren. Belangrijk voor voornamelijk zittende jobs.

Representatie

Sociare behartigt de belangen van haar leden in verschillende overlegstructuren.

Vertegenwoordigers van Sociare in die verschillende overlegstructuren

PC 329 voor de socioculturele sector

8 effectieve en 8 plaatsvervangende mandaten

Blanche Boost, Benny Brouwers, Marc Claes, Lode Conings, Fons De Neve, Kaat De Smet, Jef Jansen, Johan Poplemon, Dirk Masquillier, Paul Sergier, Geraldine Mattens, Lieve Van Hoofstadt, Dirk Vermeulen, Niki Vervaeke, Peter Warson, Tom Willox

PC 329.01 voor de socioculturele sector van de Vlaamse Gemeenschap

7 effectieve en 7 plaatsvervangende mandaten

Blanche Boost, Benny Brouwers, Marc Claes, Lode Conings, Fons De Neve, Kaat De Smet, Jef Jansen, Anke Grooten, Johan Poplemon, Lieve Van Hoofstadt, Tom Willox, Dirk Vermeulen, Niki Vervaeke, Peter Warson



PC 329.03 voor de federale en bicommunautaire socioculturele organisaties

2 effectieve en 2 plaatsvervangende mandaten

Blanche Boost, Lode Conings, Anke Grooten, Dirk Vermeulen

Fonds Risicogroepen van de socioculturele sector

5 mandaten

Benny Brouwers, Marc Claes, Kaat De Smet, Lieve Van Hoofstadt en Dirk Vermeulen

Sociale maribelfonds PC 329.01

7 mandaten

Lieve Van Hoofstadt, Tom Willox, Dirk Vermeulen, Marc Claes, Jef Jansen, Benny Brouwers, Anke Grooten

Sociale maribelfonds PC 329.03

3 mandaten

Blanche Boost, Lode Conings, Anke Grooten

Vlaamse Social Profit Fondsen (VSPF)

AV, 2 vertegenwoordigers; RvB, 2 mandaten:

Lieve Van Hoofstadt en Dirk Vermeulen

Unie van Social Profit Ondernemingen (unisoc)

AV, 2 vertegenwoordigers:

Dirk Vermeulen en Anke Grooten

RvB, 1 mandaat: Dirk Vermeulen

Vereniging voor Social Profit Ondernemingen (Verso)

AV, 2 vertegenwoordigers:

Lieve Van Hoofstadt en Dirk Vermeulen

RvB en Bureau, 1 mandaat:

Dirk Vermeulen

Brusselse Confederatie van Social Profit Ondernemingen (BCSPO)

AV, 2 vertegenwoordigers:

Dirk Vermeulen en Anke Grooten

RvB en Bureau, 1 mandaat:

Anke Grooten

Economisch en Sociale Raad Brussels

Hoofdstedelijk Gewest, 1 plaatsvervangend mandaat: Anke Grooten

Platform Sociale Economie: mandaat ingevuld door Febio en Tracé Brussel

Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding van de social-profitsector (VIVO)

AV en RvB (plaatsvervangend mandaat, namens Verso): Dirk Vermeulen

Meer informatie vindt u op de site www.sociare.be, belangenbehartiging.



Ravensteingalerij 28
1000 Brussel
Tel. 02 503 18 11
Fax 02 514 57 36
info@sociare.be
www.sociare.be